



\*\*\*\*\*

\* \*\*

Nancy (54000)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*.\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Chargée de clientèle, Confirmé

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

oct. 2020 /

#### Animatrice

Auto-entrepreneuse

Animatrice d'ateliers d'anglais ludique pour enfants.

oct. 2019 /

#### Chargée de clientèle

Soneo Maxeville

-Assurer le traitement des demandes exprimées par les clients.

-Proposer les services/produits additionnels.

-Adopter un discours et une attitude respectueux de l'image et des engagements de service et de qualité.

oct. 2016 / déc. 2016

#### Assistante de Direction

Sarl Société Algérienne de détergents (FORCE XPRESS)

-Gérer l'emploi du temps du DG et de son courrier

-Organiser des réunions et rédiger les comptes rendus

-Ranger, classer et archiver les dossiers.

oct. 2015 /

#### Assistante

FMA ARC

-Préparation des dossiers administratifs ;

Partie 1 Soumission/ Partie 2 Avant-projet développé / Partie 3 Exécution

-Traitement du courrier (entrant-sortant)

- Planifier des réunions

mai 2013 / oct. 2015

#### Chargée de la compensation

The Housing Bank for trade and finance

- Se charger du portefeuille de la clientèle ; virements, remises de chèques, effets de commerce et les incidents de paiements.

- Assurer le traitement des opérations avec les banques.

mars 2011 / avr. 2013

#### Caissière-guichetière

- Exécuter les opérations liées à des mouvements de fond (versement, retraits, chèques de banque, allocations touristiques)

déc. 2009 / févr. 2011

#### Chargée d'accueil

The Housing Bank for trade and finance

- Accueillir, renseigner, guider la clientèle

Contribuer à la réalisation d'opérations promotionnelles de la banque.

### DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2022

#### Formation en nutrition et bien être

Académie Européenne Des médecines Naturelles

/ juin 2008

#### 3eme année en langues étrangères appliquées, option (Anglais)

université de la Sorbonne

/ juin 2007

**Licence en langue Anglaise** - BAC+3  
université SAAD DAHLEB. BLIDA

/ juin 2003

**Baccalauréat en langues étrangères** - BAC  
Lycée Ibn Rochd. BLIDA

## COMPETENCES

---

FMA

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

|                 |         |
|-----------------|---------|
| <b>Anglais</b>  | Courant |
| <b>Espagnol</b> | Courant |
| <b>Français</b> | Courant |
| <b>Arabe</b>    | Courant |

## CENTRES D'INTERETS

---

Lecture, musique, sport, voyage, cuisine du monde