



**** *

* * * * *

Lyon (69000)

****.*****@*****.***

Seda ISIK, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mai 2020 / mars 2022

Responsable Supply Chain

CASTALIE

Paris, France restaurants, hôtels et entreprises

Reportant directement au COO, j'ai géré avec succès tous les aspects de la Supply Chain en partant de la commande client jusqu'à la livraison finale avec la responsabilité globale de l'approvisionnement, de la logistique, de la gestion de stocks et de l'entrepôt.

* Amélioration de la productivité de +25% dans la préparation de commandes & réduction du temps de préparation de 30% via la mise en place du lean management

* Atteinte d'un niveau de perte à 0 en implémentant un process de contrôle & de gestion du niveau des stocks (inventaire tournant)

* Amélioration de la qualité de service se matérialisant par un taux de respect des délais de livraison client à 98%

* Réduction des coûts logistiques de -12% via l'analyse des dépenses à peu de valeur ajoutée

* Mise en place d'un tableau de bord avec l'ensemble des KPIs pertinents dans le suivi des performances des différentes équipes

* Recrutement, coaching et management d'une équipe de 8 personnes en 20 mois

mars 2018 / avr. 2020

Supply Chain Manager

LAVAZZA PRO FRANCE

Paris, France produits alimentaires à destination des entreprises privées & publiques

Reportant au Directeur Supply Chain Europe, j'ai occupé la fonction de Supply Chain Manager de filiale française réalisant +15M€ de CA. Responsable de l'ensemble des activités supply chain & logistiques : budget, prévisions d'achat, approvisionnement & facturation, optimisation des flux de transport et gestion des stock dans un fonctionnement en 3PL.

* Responsable du budget, des prévisions d'approvisionnement et des activités logistiques de +700 commandes mensuelles vendues à +2000 clients - Amélioration de la fiabilité des prévisions de +10%

* Optimisation des coûts de transports & d'entrepôt en collaboration avec nos prestataires 3PL : 10% d'économie sur un budget annuel de +1M€

* Réduction drastique de la charge liée à la gestion des inventaires de l'ordre de 40% via la mise en place d'un process de contrôle adapté et l'évolution de l'ERP (SAP)

* Mise en place d'un tableau de bord pour le suivi quotidien des KPIs propre à la performance de Lavazza Pro France

et partage avec l'ensemble des parties prenantes (direction, prestataires, services internes)

* Baisse des coûts de stockage de 50% via le pilotage rigoureux des destructions de machines & consommables

* Amélioration de la satisfaction client à travers la réduction du taux de litiges de 2 points

* Management & coordination d'une équipe modeste de 2 personnes (senior & junior)

...suite...

sept. 2015 / déc. 2017

Responsable Projets Achat

PEUGEOT - Constructeur automobile français, filiale du Groupe Stellantis Velizy-Villacoublay, France

En tant que responsable projets « Achats » ALTEN, dédiée à Peugeot, j'étais en charge du sourcing, de la négociation avec les fournisseurs, de la prévisions des achats, de la politique d'achat pour un panel de +1200 références à destination de clients internationaux (Chine, Iran, Europe).

* Gestion du planning d'approvisionnement pour +1200 références & des tâches logistiques de l'expédition jusqu'à la réception en passant par le contrôle qualité & la gestion des stocks via SAP

* Négociation avec +40 fournisseurs (contrat, SLA, OP, OF...) & coordination des partenaires internationaux pour mener à bien les projets stratégiques permettant d'atteindre 98% de livraison à temps

* Amélioration de l'efficacité opérationnelle des process internes & réduction des coûts d'achats de 5% via la gestion de projets d'achats & de politique prix

* Mise en place de tableaux de bords de suivi d'activités & performance Achats / Logistique aboutissant à des améliorations notables en termes d'efficacité, de coûts et de respect des délais de livraison

* Gestion des anomalies (qualité, quantité, manquant BL etc...)

* Collaboration avec des équipes pluridisciplinaires : Achats, Qualité, Réception & Assemblage

sept. 2013 / sept. 2015

Chargée de la qualité fournisseur

RENAULT - En apprentissage Paris, France

sept. 2012 / sept. 2013

Assistante commerciale

MARS DRINKS

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2013 / juin 2015

Supply Chain Management; Système complexe - BAC+4

UNIVERSITÉ DE VERSAILLES SAINT-QUENTIN-EN-YVELINES - Master Versailles, France

sept. 2012 / juin 2013

- BAC+3

ICD BUSINESS SCHOOL - Licence Paris, France

COMPETENCES

ERP, SAP, contrôle qualité, AS 400, Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Courant

Français

Bilingue

Turc

Bilingue

CENTRES D'INTERETS

Tennis, Fitness, Voyage, Turquie, US, Croatie, Grèce, Bulgarie, UK..., Design, Home Staging