



***** *****

Permis B

*** ***** ** *****

Caromb (84330)

*****.*****@*****.***

Agent de voyages, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2022 /

Agent de voyages

Novotel Avignon Centre 4

J'accueil les clients, je conseille, je crée des devis et des factures et je vend dès séjours à la carte ou en sur mesure. Je m'occupe également du suivi des dossiers et des encaissements.

sept. 2020 / juin 2022

Réceptionniste

Novotel Avignon Centre 4

Dans ce poste j'étais chargée de prendre les réservations face à face ou par téléphone, faire les encaissements, accueillir la clientèle en leur présentant l'hôtel et ses services. Mais aussi transférer les mails et les appels pour le service commercial, gérer l'arrivée des groupes de séminaire et facturer les prestations.

juin 2020 / sept. 2020

Équipière polyvalente

MacDonald Carpentras

Durant ce poste, j'ai dû m'adapter à tous les postes. Mes différentes missions étaient les prises de commandes, le service à table mais aussi l'accueil des clients dans les restaurants.

juin 2019 / août 2019

Serveuse

Pizzailo Pascalou Caromb

Dans ce poste j'étais chargée de prendre les commandes, de réaliser les pizzas et de les encaisser.

juin 2018 / juil. 2018

Secrétaire

Rieu Élagage Carpentras

Ce travail était un job d'été que j'ai réalisé dans un cadre professionnel. J'étais chargée de ranger et trier les dossiers, ainsi que de la gestion clientèle.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2022

BTS Tourisme - BAC+2

/ juin 2020

Baccalauréa Littéraire - BAC

Lycée JEAN HENRY FABRE Carpentras

COMPETENCES

WordPress

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

voyager, découvrir de nouvelles cultures, mode