



\*\*\*\*\* \*\*

\* \*\* \* \*\* \* \*\* \* \*\* \* \*\* \* \*\* \* \*\* \*

Le Havre (76050 CEDEX)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Téléconseillère, Junior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- sept. 2022 / mars 2023** **Téléconseillère**  
CPAM LE HAVRE, Le Havre
- mars 2021 / juin 2022** **Agent d'exploitation au Contentieux**  
Crit  
*Accueil face à face et téléphonique, administration*
- juin 2020 / déc. 2020** **Opérateur Conduite d'activité**  
Aquila RH (Sogetrel, Bouygues Telecom), Nancy  
*Accueil téléphonique*
- sept. 2019 / avr. 2020** **Agent d'accueil**  
CAL, Nancy  
*Aider les adhérents pour l'accès aux droits. Accueil face à face et téléphonique. Tâches administratives.*
- août 2019 / sept. 2019** **Barista**  
Starhucics, Metz  
*Accueil face à face et service.*
- juil. 2018 / août 2018** **Réceptionniste d'établissement hôtelier**  
Hôtel le château fort, Sedan  
*Accueil face à face et téléphonique. Tâches administratives et ménagères.*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

- avr. 2023 / oct. 2023** **Hôtesse de l'air**  
Le Havre
- / juin 2022**  
Institut de formation à la sophrologie, Nancy
- / juin 2017** **Licence LLCER ANGLAIS - BAC+3**  
Université de Reims, Reims
- / juin 2016** **Baccalauréat Accueil Relation Clients; Usagers - BAC**
- /** **Test of English for International Communication**

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

**Anglais**  
**Italien**  
**Français**

