



***** **

10/02/2004 (20 ans)

** ** ** ** **

Saint-Denis (93200)

*****@*****.***

QUALITES Contact Ecoute Esprit d'équipe, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2021 /

Agent d'accueil

Pharmacie - Saint-Denis

- * Accueillir, orienter et renseigner les clients
- * Analyser et répondre à leurs demandes
- * Créer un lien de confiance avec eux
- * Veiller à la satisfaction et à la fidélisation de la clientèle
- * Reconnaître les clients habituels
- * Classer et archiver les documents

janv. 2019 / déc. 2020

Aide mécanicien

Garage A2B - Saint-Denis

- * Respecter les règles de sécurité
- * Identifier la panne
- * Proposer une solution technique adaptée
- * Remplacer les pièces usagées
- * Changer les roues et les pneus / Les gonfler
- * Ramener les outils nécessaires au mécanicien
- * Nettoyer les voitures
- * Entretien le poste de travail

janv. 2015 /

Vendeur

Ile Maurice

- * Installer le stand
- * Accueillir, orienter et renseigner les clients
- * Installer les produits / Encaisser les achats
- * Entretien la surface de vente

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2021 / juin 2022

Première année du Baccalauréat professionnel Métiers de l'accueil - BAC

Lycée Louise Michel - Epinay-sur-Seine

sept. 2020 / juin 2021

Seconde du Baccalauréat professionnel Mécanique Moto - BAC

Lycée Denis Papin - La Courneuve

COMPETENCES

Excel, PowerPoint, Word

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français

Chinois

Turc

CENTRES D'INTERETS

marche à pied