



14/07/1970 (53 ans)
Nationalité française

* ** *

Épinay-sous-Sénart (91860)

*****@*****.***

ANALYSTE RH BILINGUE, Senior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2022 / déc. 2022

ANALYSTE RH BILINGUE

Kyndryl (Budapest)

Travailler avec les employés de Belux concernant les avantages et absences auxquels ils ont droit,
par exemple : absence, maladie, voiture de fonction, congé de maternité, congé de paternité,
vacances, jours d'ancienneté, etc. et mise à jour les informations sur l'outil Workday,
en utilisant
le fichier de partage Box et fichiers Excel.

mai 2020 / déc. 2021

SERVICE CLIENTELE BILINGUE

Ubiquity (Budapest)

prendre les appels des clients canadiens francophones et anglophones concernant leur problème de
carte prépayée en utilisant le Kpi et la base de connaissances pour résoudre leur problème au niveau
1 et s'il n'est pas résolu, contacter le niveau 2 pour obtenir de l'aide ou une résolution.

juil. 2019 / déc. 2019

CONSULTANT EN RECRUTEMENT

Connectt (Paris)

et développement d'un portefeuille client * Définir avec le client ses besoins en recrutement et
conclure le contrat * Identification des candidats potentiels à travers de nombreux canaux *
Rédaction et diffusion des offres d'emplois * Sélection des candidats *
Accompagnement du candidat
choisi * Entretien physique et téléphonique

janv. 2017 / janv. 2019

CHARGE DE RECOUVREMENT

British Petroleum (Budapest)

200 clients contact le service comptabilité par téléphone et mail, utilisation du logiciel SAP et
Excel. Utilisation de la langue anglaise et française.

janv. 2015 / janv. 2017

CHARGE DE RECOUVREMENT

Computacenter (Budapest)

clients contact le service comptabilité par téléphone et mail, utilisation du logiciel Sap and
Excel. Utilisation de la langue anglaise et française.

janv. 2014 / janv. 2015

HOT LINER NIVEAU 1 : ComputaCenter (Budapest)

Assistance téléphonique, chat, email au client et utilisateur concernant leur problème IT pour la
société GE concernant 10 entités différentes en Anglais et Français.

janv. 2012 / janv. 2014

GERANT DE 2 BUFFETS RESTAURANT

Zahar Kft (Budapest)

Gestion d'une équipe de 6 salariés, gestion comptable, contacter les différents fournisseurs.

janv. 2001 / janv. 2012

GERANT D'UNE BOUTIQUE INTERNET

Narancs Internet café (Budapest)
Gestion comptable, relation et accueil clientèle, accompagnement des utilisateurs.

- janv. 1998 / janv. 2001** HOT LINE ET SERVICE CLIENTELE
- janv. 1996 / janv. 1998** **AGENT ADMINISTRATIF**
Ste Lafarge Paris
- janv. 1992 / déc. 1995** **AGENT ADMINISTRATIF**
Southwark & Lambeth Borough (Londres)

DIPLOMES ET FORMATIONS

- juil. 2019 / oct. 2019** POEC COMMERCIALE EN AGENCE D'EMPLOI, CONNECTT
- mai 2019 / mai 2019** **CONSULTANT SAP DIGITAL CORE S4 HANA FINANCE**
- / juin 1988** **Bac G2 comptabilité - BAC**
Lycée Talma

COMPETENCES

SAP, Excel, Word, Workday

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Français
Hongrois