



\*\*\*\*\*

\* \* \* \* \*

Villabé (91100)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Téléconseiller, Junior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2022 / mars 2023

#### Téléconseiller

ITB academie Maroc

*Répondre aux appels téléphoniques, rassuré et informé tout en proposant les services et produits de l'entreprise, aussi en résolvant les réclamations des clients.*

janv. 2022 / janv. 2024

#### H&M Carré Sénart

*Mettre les prix et cintrage de vêtements.*

*Concevoir, optimiser les espaces de ventes et la mise en rayon.*

*Animation de coffrets cadeaux Fnac de villebon sur Yvette du 09/12 au 23/12/ 2023*

*Faire la promotion de coffret cadeaux pour les marques " Wonderbox et smartbox"*

*Auto-entreprenariat//Mai à Août 2023 // 4Mois*

*Création de mon stand de vente de nourriture les " Délices de cycy" au Gabon, avec comme activité la préparation de commandes.*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2023 / juin 2025

SUPMTI Rabat au Maroc

sept. 2018 / juin 2021

**Licence pro Management Industriel et Logistique - BAC+3**

### COMPETENCES

AUTOCAD, PowerPoint, Word

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

**Anglais**

Courant

**Français**

### CENTRES D'INTERETS

gastronomie, Voyage : Mouila, Franceville ( Gabon), Maroc ( Rabat, Casablanca)

