****** ******

* ********* ******* ****** ******* ********
Villabé (91100)
**********
*********@*****.***

# **Téléconseiller**, Junior

## EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

**juin 2022 / mars 2023** — **Téléconseiller**
ITB academie Maroc
*Répondre aux appels téléphoniques, rassuré et informé tout en proposant les services et produits de l'entreprise, aussi en resolvant les réclamations des clients.*

**janv. 2022 / janv. 2024** — H&M Carré Sénart
*Mettre les prix et cintrage de vêtements.*
*Concevoir, optimiser les espaces de ventes et la mise en rayon.*

*Animation de coffrets cadeaux Fnac de villebon sur Yvette du 09/12 au 23/12/ 2023*

*Faire la promotion de coffret cadeaux pour les marques " Wonderbox et smartbox"*

*Auto-entreprenariat//Mai à Août 2023 // 4Mois*

*Création de mon stand de vente de nourriture les " Délices de cycy" au Gabon, avec comme activité la préparation de commandes.*

## DIPLOMES ET FORMATIONS

**sept. 2023 / juin 2025** — SUPMTI Rabat au Maroc

**sept. 2018 / juin 2021** — **Licence pro Management Industriel et Logistique** - BAC+3

## COMPETENCES

AUTOCAD, PowerPoint, Word

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

**Anglais** — Courant
**Français**

## CENTRES D'INTERETS

gastronomie, Voyage : Mouila, Franceville ( Gabon), Maroc ( Rabat, Casablanca)