



Permis B

* * * * *

Verrue (86420)

*****@*****.***

Téléconseillère, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

févr. 2016 /

Téléconseillère

AUTOSPHERE CONTACT (groupe Emil Frey France)

sortant pour les concessions du groupe.

* *CDI - Février 2016 à aujourd'hui*

* *Prise de rendez-vous pour les concession Renault et Toyota du groupe*

* *Gestion planning APV*

* *Gestion des demandes clients APV*

* *Réalisation de devis*

* *Débordement de standard pour les concessions*

* *Réalisation d'enquête de satisfaction après intervention ou achat de véhicule*

* *Invitation client pour les événements organisés en concession*

* *Renouvellement de contrat annexes (assurance, assistance)*

* *Enquête clients mystères*

* *Relance échéance contrôle technique et entretien annuel des véhicules*

oct. 2015 / janv. 2016

Chargée de clientèle

CCA INTERNATIONAL

janv. 2015 / sept. 2015

Chargée de clientèle

ARMATIS LC

* *Ouverture et résiliation de contrat électricité et gaz.*

* *Gestion de la facturation (explication de facture, modalité de paiement.)*

* *Recouvrement (délais de paiement, paiement par carte bancaire, mise en place de prélèvement automatique.)*

* *Gestion du courrier.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2014

BTS : Assistant Manager - BAC+2

/ juin 2012

BAC PROFESSIONNEL : Secrétariat - BAC

/ juin 2011

BEP : Métiers des services administratifs - BEP

COMPETENCES

BACS, ASW, DCSnet, ICM, Pack office, Genesys

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

Passionner par le monde de l'automobile