



***** ***** *****

14/05/1981 (42 ans)
Permis B

*** ***** ***** ***** *****

Lyon 08 (69008)

*****@*****.**

Responsable de Beauté & Bien-être, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2015 / janv. 2016 **Responsable de Beauté & Bien-être**

Sharjah Ladies Club - Branches - Émirats Arabes Unis

Principales responsabilités : la gestion des instituts de beauté.

i. Gestion du personnel : Aimer l'univers du bien-être

1. Responsable de recrutement du personnel et toutes les formalités administratives.

2. Assurer la pérennité et la rentabilité de l'institut : encadrer et gérer les plannings.

3. Informer, former, encourager une équipe composée et maintenir une bonne cohésion au sein du groupe.

4. Gestion des situations en déléguant les tâches aux membres de son équipe, afin de pouvoir se concentrer sur son objectif : la rentabilité des SPA.

ii. Procédures et services :

1. Induire de nouveaux traitements.

2. Etablir les plannings : durée des différents soins, fiche client, catégories client, enquête de satisfaction - Réglementation relative à la publicité et à la vente - Rentabiliser le planning

3. Assurer le bon déroulement des traitements dans le respect des protocoles.

4. Assurer la transmission de l'information ascendante avec la hiérarchie, descendante avec l'équipe et transverse avec les autres cadres

5. Garantir l'hygiène, la propreté et la sécurité des différents espaces du SPA .

iii. Relation clientèle : Être à l'aise dans les relations humaines

1. Création de protocoles d'accueil

2. Assurer la satisfaction des clientes, et surveiller le respect des soins fournis à la clientèle

3. Gestion des situations de mécontentement du client dans le respect de la relation client.

iv. Gestion budgétaire : Posséder des compétences polyvalentes

1. Développer le chiffre d'affaires du SPA en assurant la promotion, le conseil et la vente des prestations et des produits de soins.

2. Établir une politique commerciale attractive pour développer et fidéliser sa clientèle. Selon la taille de l'institut.

3. Responsable de la performance financière des SPA et des départements associés.

4. Assurer la bonne gestion des stocks de matériels et de produits, effectuer les commandes de produits auprès des fournisseurs, et les contacts avec les partenaires professionnels.

5. Analyser les résultats (statistiques de fréquentation, suivi des caisses et financier...).

6. Effectuer le reporting de l'activité auprès de sa hiérarchie et la mise à jour de tableaux statistiques.

janv. 2014 /

Carita, DUBAI

- Lagoon hydratation Facial

- Cotton softness Facial

- Papaya purity Facial
- Lisse Suprême Facial
- Lift firming Facia

janv. 2012 /

Natura Bissé, DUBAI

- Mediterranean Orange Boost facial
- The Cure facial
- Carboxy-Express Facial
- Diamond Multisensory Lifting facial
- Diamond whitening system with AHA's facial
- La Alternativa Facial

2011: Image Skincare, DUBAI

- VPL Treatment
- Kojic Peel
- Glycolic Peel
- Vitamin C Peel

janv. 2011 /

Derma Ceutic, DUBAI

- Dermaceutic professional and Home care products.
- Whitening Facial
- Pore Reduction Facial
- Deep Cleansing Facial
- VPL

janv. 2010 / déc. 2014

Senior SPA thérapeute

Dalouk SPA, Sharjah Ladies Club

1. Assurer la bonne prise en charge des clientes du SPA afin de leur faire vivre une expérience unique et mémorable.
2. Présenter, conseiller, vendre les produits du spa.
3. Effectuer différents types de soins (Soins visages et corps) selon le protocole de la marque associée au SPA.
4. Conseiller les clientes dans le choix des prestations et des produits vendus au sein du SPA.
5. Être à l'écoute des clientes et répondre à leurs attentes en vue de les satisfaire et les fidéliser.

janv. 2010 /

Eminence, DUBAI

- o Firm Skin Facial
- o Calm Skin Facial
- o Signature Microdermabrasion Treatment

nov. 2008 /

Elemis, DUBAI

- Enveloppement Rituel Exotique- Spa Resources International (SRI) Dubaï.

nov. 2008 /

Elemis, DUBAI

- GOMMAGE Exotique au Citron Vert et Gingembre, Spa Ressources International (SRI).

août 2008 /

Elemis, DUBAI

- Well-Being Massage: Spa Resources International (SRI).

juil. 2008 / août 2009

Senior SPA thérapeute

Studio One, Salon & Spa

1. Accueillir et prendre en charge les clientes.
2. Pratiquer différents soins.
3. Présenter, conseiller, vendre les produits du SPA.
4. Préparer et maintenir propres les cabines et tout l'espace d'accueil selon les standards de qualité et les normes d'hygiène et de sécurité.
5. Tenir et gérer les plannings.
6. Assurer la bonne gestion des stocks de matériels et de produits.

janv. 2008 /

Elemis Aromatherapy Facials : DUBAI

- Visible Brilliance Facial
- Pro-Collagen Quartz Lift Facial
- Tri-Enzyme Resurfacing Facial
- Oxygen Skin Calm Facial
- S.O.S. Purifying Facial

- mars 2007 /** Silvy TERRADE Lyon
- *Massage Californien*
- janv. 2007 /** Silvy TERRADE Lyon
- *Formation aux techniques du maquillage- MAKEUP- PRESTIGE International*
- juin 2006 /** **Conseillère de beauté**
Nocibé
* *Orienter les ventes, conseiller et faire découvrir les produits aux clients.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2013** **SPA/Salon Manager Ultimate Business Certificate**
Academie Esthetique - Dubaï
- / juin 2013** **Ultimate Business building program**
Beauty professionals, Durocher Enterprises- Dubaï
- / juin 2007** **Certificat D'aptitude Professionnelle : Esthétique Cosmétique**
Académie de Lyon - Silvy TERRADE
- / déc. 2006** **Modelage aux Pierres Chaudes**
Silvy TERRADE Lyon
- / déc. 2006** **Soins Corporels BALNEO-HYDRO ESTHETIQUE**
Silvy TERRADE Lyon
- / oct. 2006** **Enseignement UV**
Silvy TERRADE Lyon; Formation
- sept. 2005 / juin 2006** **1ere année DEUG AES - BAC+2**
Université J. Moulin Lyon III
- sept. 2004 / juin 2005** **1ere année DEUG Droit - BAC+2**
Université J. Moulin Lyon III

COMPETENCES

Studio One, Microdermabrasion Treatment

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Français
Arabe