



\*\*\*\*\*

21/05/1990 (33 ans)

\*\*\*\*\*

Asnières-sur-Seine (92600)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*

## Téléconseiller, Sénior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| déc. 2022 / oct. 2023   | <b>Téléconseiller</b><br>Comdata /Free, Darty (Gennevilliers)                                                                                                                                                                                                                                |
| déc. 2021 / mai 2022    | <b>Caissier</b><br>Monoprix                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| févr. 2020 / avr. 2020  | <b>Téléconseiller</b><br>Garmin (Nanterre)                                                                                                                                                                                                                                                   |
| août 2019 / sept. 2019  | <b>Chargé de clientèle</b><br>Camfil (Courbevoie)                                                                                                                                                                                                                                            |
| juin 2019 / juil. 2019  | <b>Commercial</b><br>Canal Pro (Vaucresson)                                                                                                                                                                                                                                                  |
| janv. 2018 / avr. 2019  | <b>Standardiste</b><br>Phone Régie prestataire AXA (Clichy/Levallois)<br><i>* Rediriger les appels vers le service des assurances</i>                                                                                                                                                        |
| oct. 2016 / avr. 2017   | <b>Téléconseiller</b><br>Qualicontact (Clichy)<br><i>* Appel aux dons</i>                                                                                                                                                                                                                    |
| mars 2016 / juin 2016   | <b>sales in motion</b><br>Levallois Perret                                                                                                                                                                                                                                                   |
| oct. 2015 / févr. 2016  | <b>Téléopérateur</b><br>Free (Colombe)<br><i>* Recevoir et répondre aux appels</i><br><i>* Résoudre les demandes des clients</i><br><i>* Transmettre des demandes spécifiques</i><br><i>* Faire des campagnes publicitaires</i><br><i>* Saisir des demandes et d'autres informations</i>     |
| janv. 2014 / nov. 2022  | <b>Vendeur polyvalent</b><br>Normal (Italie 2)                                                                                                                                                                                                                                               |
| janv. 2014 / févr. 2015 | <b>Vendeur</b><br>Magasin de téléphone mobile net dépannage (Paris)<br><i>* Accueillir et conseiller les clients,</i><br><i>* Encaisser les paiements,</i><br><i>* Vérifier les stocks et passer les commandes.</i><br><i>* Eventuellement, comptabiliser les recettes en fin de journée</i> |
| nov. 2012 / nov. 2013   | <b>Téléopérateur de panneaux solaire</b><br>Groupe C.E.S (Asnières)<br><i>* Recevoir et répondre aux appels</i>                                                                                                                                                                              |

- \* Résoudre les demandes des clients
- \* Transmettre des demandes spécifiques
- \* Faire des campagnes publicitaires
- \* Saisir des demandes et d'autres informations

août 2012 /

### Gestionnaire des commandes et des stocks

La défense Puteaux

- \* Disposer les articles dans les rayons,
- \* Vérifier l'étiquetage des prix,
- \* Veiller à l'approvisionnement des rayons,
- \* Accueillir et conseiller les clients,
- \* Vérifier les stocks et passer les commandes.

juil. 2012 /

### Vacataire agent administratif

Tribunal de grande instance (Versailles)

- \* Traitement et distribution du courrier,
- \* Réception des appels téléphoniques,
- \* Mise à jour de dossiers administratifs,
- \* Classement des papiers,
- \* Gestion du stock des fournitures de bureau,
- \* Accueil et information des visiteurs.

janv. 2011 / févr. 2011

### Vendeur conseil

Esprit (Paris)

- \* Disposer les articles dans les rayons,
- \* Vérifier l'étiquetage des prix,
- \* Veiller à l'approvisionnement des rayons,
- \* Accueillir et conseiller les clients,
- \* Fournir les informations demandées, faire la démonstration des articles si nécessaire,
- \* Encaisser les paiements,
- \* Vérifier les stocks et passer les commandes,
- \* Comptabiliser les recettes en fin de journée.

juin 2010 / juil. 2010

### Vendeur conseil et gestion des stocks

GAP (Paris)

- \* Disposer les articles dans les rayons,
- \* Vérifier l'étiquetage des prix,
- \* Veiller à l'approvisionnement des rayons,
- \* Accueillir et conseiller les clients,
- \* Encaisser les paiements,
- \* Vérifier les stocks et passer les commandes,
- \* Comptabiliser les recettes en fin de journée.

août 2009 / oct. 2009

### Hôte de caisse

Casino (Asnières)

- \* Accueillir et conseiller les clients,
- \* Encaisser les paiements, comptabiliser les recettes en fin de journée
- \* Vérifier les stocks,

déc. 2008 /

### Vendeur conseil

Go sport (Paris)

## DIPLOMES ET FORMATIONS

---

nov. 2009 / mars 2010

### Formation vendeur Stage

H&M (Paris)

sept. 2007 / juin 2009

### Niveau BEP Vente - BEP

Lycée initiative- Paris

/ juin 2008

### Stage DARTY; Vendeur conseil

La Défense

/ juin 2007

### Brevet des collèges

Lycée L'Ort- (Montreuil)

/ févr. 2007

**Stage Conseil d'Etat; agent administratif**  
Paris

## **COMPETENCES**

---

Excel, Outlook, Word

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

**Français**

## **CENTRES D'INTERETS**

---

foot, cinéma