



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

\*\* \*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

Chasseneuil-sur-Bonnieure (16260)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*.\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*

---

## PROFESSIONNEL, Sénior

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

déc. 2021 /

#### Consultante en immobilier

Human immobilier | La Rochefoucauld

*\*Estimation des biens immobiliers selon leurs caractéristiques (superficie, travaux à prévoir, secteur géographique...) et les prix du marché.*

*\*Établissement d'une relation de confiance avec les clients : réponse réactive à leurs demandes et écoute attentive de leurs besoins.*

déc. 2016 / oct. 2021

#### Directrice De Magasin

ACTION | Rivières

*\*Déploiement de stratégies visant à améliorer la qualité de service et la fidélisation des clients.*

*\*Formation des différents membres de l'équipe à l'utilisation de stratégies permettant d'atteindre les objectifs opérationnels et de vente.*

janv. 2013 / déc. 2016

#### Chef de caisse

LIDL | SOYAUX

*\*Gestion du planning des caisses, planification et ajustement des ouvertures selon l'affluence en magasin.*

*\* Suivi RH des équipes : gestion des congés et des arrêts maladie, validation des heures, remontée des besoins de recrutement.*

déc. 2009 / déc. 2013

#### Employée polyvalente

LIDL | Chasseneuil sur bonnieure

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

sept. 2004 / juil. 2005

#### VALIDATION : formation CIPI commerce/service

EPI INTERIM | Lens

sept. 2002 / juil. 2004

#### BACCALAUREAT PROFESSIONNEL: Secretariat - BAC

Lycée M. de Robespierre | Lens, 62

sept. 2000 / juin 2002

#### BEP: Secretariat - BEP

Lycée M. de Robespierre | Lens, 62

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

Français