



\*\*\*\*\* \*\*

01/01/1996 (28 ans)  
Nationalité italienne  
Permis B

\* \*\*

Le Luc (83340)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Réceptionniste administrative, Confirmé

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- mars 2021 / juin 2021**     **Responsable du contrôle qualité**  
GEM SRL - Cerreto Guidi (FI), Italie  
*\* Contrôle des matériaux entrants et du produit fini*  
*\* Suivi qualité de l'ensemble du processus de production et préparation des fiches techniques pour les tests d'évaluation*  
*\* Analyse des problèmes qualitatifs et élaboration d'actions correctives*
- janv. 2021 / déc. 2022**     **Réceptionniste administrative**  
Finikem SRL (Groupe LAPI) - Santa Croce sull'Arno, Italie  
*\* Secrétariat, coordination des activités front et back-office ; tri des appels tél, mails et rdv*  
*\* Collecte et archivage des pratiques administratives, émission et gestion des factures, support aux activités commerciales, insertion des données comptables dans le système de gestion.*  
*\* Réalisation des fonctions marketing (MAJ du site web et des applications) et gestion de la communication.*
- janv. 2018 / déc. 2020**     **Réceptionniste en hôtellerie B&B Hôtels**  
Pise, Italie  
*\* Réception et gestion des réservations*  
*\* Collecte d'informations, administration précise des données clients et services de secrétariat et d'assistance téléphonique ; Attribution des salles, coordination et organisation du personnel.*
- juin 2014 / oct. 2014**     **Secrétaire**  
Emilio de Bernardi SRL - Santa Croce sull'Arno (PI), Italie
- juin 2013 / sept. 2013**     **Commerciale**  
Silkleather SRL - Santa Croce sull'Arno (PI), Italie

### DIPLOMES ET FORMATIONS

- / oct. 2021**     Valiani Veicoli Industriali SRL
- / sept. 2021**     **Certification sécurité en entreprise - Risque élevé; Certification ADR pour le transport de marchandises dangereuses**
- avr. 2021 / juin 2021**     **Cours de formation auprès de Giunteria**  
TIMIOPOLIS SRL, Italie
- / juin 2019**     **Lauréat de la bourse DSU de Toscane (Droit à l'enseignement universitaire)**
- / juin 2019**     **Licence Divertissement et communication - BAC+3**  
L-20; Université de Pise
- / juin 2015**     **BAC Comptabilité - BAC**  
ISE A. Checchi - Fucecchio (Florence)

## COMPETENCES

---

gestion de base de données, fiches techniques, données clients, AS400, logiciels de gestion, Excel, Power Point, Windows, Word, Office

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

<b>Anglais</b>	Elémentaire
<b>Espagnol</b>	Elémentaire
<b>Italien</b>	Bilingue
<b>Français</b>	Elémentaire
<b>Arabe</b>	Bilingue