



***** **

12/02/1972 (52 ans)
Permis B

** ***** ** ***** **

Les Pavillons-sous-Bois (93320)

*****.*****@*****.**

CHARGE DE CLIENTELE - GPA Force de proposition - opérationnel dès la prise de poste, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

/ aujourd'hui

Chargé de clientèle

TARKETT - Puteaux

TARKETT FRANCE

Leader mondial dans l'industrie du revêtement de sols et surfaces sportives pour les besoins fonctionnels dans différents segments.

(2000 références - clients professionnels et particuliers)

CHARGE DE CLIENTELE

- Réception des appels téléphoniques des clients
- Traitement et suivi des commandes clients.
- Contrôle tarifaire et actions correctives auprès de la Force de Vente
- Sélection du stock adapté dans l'intérêt du client, du réseau et des sites logistiques.
- Proposition de produits alternatifs en m'appropriant les besoins du client
- Démarche commerciale auprès des clients pour ventes additionnelles
- Calcul des coûts liés aux demandes de livraison en Express
- Démarches auprès des prestataires de livraison (suivi de commandes)
- Soutien permanent entre le service commercial et la force de vente
- Traitement des réclamations clients (logistiques ou comptables)

janv. 2011 / juin 2020

CHARGE DE CLIENTELE & GPA

NESTLE PURINA Pet Care France

Leader mondial du bien-être animal (Purina One, Gourmet, Felix, Friskies, Fido, Pro Plan)

CHARGE DE CLIENTELE & GPA

Commandes traitées / an : 1400 (dont 500 GPA)

CA annuel piloté : 42 millions d'euros

Camions expédiés sur 1 an : 1200

- * Recrutement, formation & suivi de stagiaires (EAD)
- * Gestion des commandes EDI GMS (Contrôle et suivi)
- * Gestion Partagée d'Approvisionnement sur 6 entrepôts
- * Optimisation des commandes et substitution en cas de rupture produit
- * Traitement et suivi des opérations promotionnelles régionales et nationales
- * Analyse, traitement et suivi des litiges comptables et logistiques
- * Démarche commerciale auprès des clients en cas de dysfonctionnement
- * Soutien permanent entre le service commercial et la force de vente
- * Lean Management (amélioration continue). Création et suivi d'indicateurs de performance et proposition d'actions correctives (création de standards routines et procédures de travail).

janv. 2000 / janv. 2011

GESTIONNAIRE CLIENTS & GPA

SARA LEE, (93)

Un des leaders mondiaux de l'approvisionnement des GMS (Domaine Household and Bodycare)

GESTIONNAIRE CLIENTS & GPA

- * Gestion des commandes EDI GMS
- * Analyse des besoins et taux de service en GPA
- * Optimisation des commandes et substitution en cas de ruptures produits
- * Traitement et suivi des opérations promotionnelles régionales et nationales
- * Analyse, traitement et suivi des litiges comptables et logistiques

- * Démarche commerciale auprès des clients en cas de dysfonctionnement
- * Gestion et suivi des reliquats de commandes
- * Soutien permanent entre le service commercial et la force de vente
- * Intervention auprès du prestataire logistique
- * Key User lors de la mise en place de SAP

janv. 1992 / janv. 2000 GESTIONNAIRE ADMINISTRATION DES VENTES

APURA IDF (GROUPE PROP)

Leader National dans la production et la vente de produits d'hygiène à usage unique aux

collectivités et domaines privés et publics.

GESTIONNAIRE ADMINISTRATION DES VENTES

* Gestion et traitement des commandes (téléphonique et fax)

* Gestion et suivi des reliquats de commande

* Traitement des offres de prix commerciales

* Analyse, traitement et suivi des litiges comptables et logistiques

* Traitement et gestion des appels d'offres

* Création d'un book commercial d'aide à la vente (photos produits, descriptifs, palettisation)

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2010 BTS Management des Unités Commerciales; VAE - BAC+2

/ juin 1992 BAC PROFESSIONNEL Gestion Administrative et secrétariat - BAC

sept. 1988 / juin 1990 CAP & BEP Activité comptable et Commerciale - CAP

COMPETENCES

Pro Plan, EDI, amélioration continue, SAP, GPA, Excel, Word, Powerpoint

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Elémentaire

CENTRES D'INTERETS

Plongée sous-marine et apnée, Marche nordique