



14/01/1997 (27 ans)
Nationalité française
Célibataire

** ** * * * * *
Mâcon (71000)

*****.*****.*****@*****.***

Employée commerciale polyvalente, Débutant

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2020 / oct. 2021

Employée commerciale polyvalente

Intermarché , 48500 la canourgue

- * Accueil des clients, traitement des demandes de renseignements, réponses aux demandes d'information des clients et aide à l'orientation dans le magasin.
- * Réception et contrôle des colis.
- * Transport, rangement, conditionnement, étiquetage des produits en rayon et affichage des signalétiques et promotions.
- * Réponse aux demandes d'informations des clients (disponibilité d'un produit, prix d'un article, orientation dans le magasin ...).
- * Réapprovisionnement des rayons tout au long de la journée.
- * Fidélisation des clients et développement des ventes.
- * Gestion de la caisse et de l'accueil client.
- * Maintien de l'attractivité des rayons en respectant l'implantation, la qualité, la rotation des produits et la gestion des stocks.
- * Étiquetage des articles et mise en place des affichages annonçant les promotions en cours.
- * Réalisation périodique de l'inventaire en suivant rigoureusement les règles de comptage, puis remise en ordre des rayons.
- * Accueil des clients avec convivialité en répondant à leurs questions et en les orientant vers les rayons correspondant à ce qu'ils recherchent.
- * Approvisionnement des linéaires, retrait des produits périmés ou abîmés.
- * Vérification des prix indiqués en rayon, identification des besoins de réassortiment des rayons.

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2013 / juin 2014

CAP Blanchisseries - CAP

Lycée Alexandre Dumaine , Mâcon

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

Portugais

CENTRES D'INTERETS

Cuisine, Musique, Peinture