



***** *****

** ***** *****

Tours (37000)

*****@*****.***

Co gérant, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2015 / mai 2017

Commerciale Sédentaire

Euro peinture

- Accueil, conseil de la clientèle.
- Création des dossier et enregistrement des commandes.
- Finalisation et traitement des ventes.

Serveur bar restaurant

- Mise en place de la salle, prise de commande, encaissement

nov. 2014 / juin 2015

Réceptionniste

Hotel B&B

- Accueil et gestion des clients avec leur chambres.
- Organisation et planification des réservations.
- Orientation site touristique.

janv. 2013 /

Co gérant

Colis Express Wp

- Devis, facturation, relationnel client
- Chauffeur livreur de colis.
- Organisation des tournées.

janv. 2007 / déc. 2009

Téléconseiller

Orange

- Appels entrants, traitement back office, service technique. Traitement des problèmes technique liés au modem et au réseau (connexion, synchronisation).
- Service commercial, réception des appels et proposition de forfait et d'offres.
- Traitement des réclamations des clients et répondre à leur problématique.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2013

BTS Négociation relation client - BAC+2

/ juin 2009

Bac Professionnel commerce - BAC

/ juin 2008

BEP Services aux personnes - BEP

COMPETENCES

modem

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Professionnel

Espagnol

Bilingue

Français

