****** ****
Permis B

*** ********* ** ** *******
Béziers (34500)
****
*********@*******.***

CONSEILLERE DE VENTE , ACCUEIL, Débutant

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mai 2021 / juin 2021 — **Adjoint technique territorial**
Collège Lucie Aubrac Béziers
Cantine, service, plonge et entretiens

août 2020 / août 2020 — **Opératrice back office**
Zara Béziers
Livraisons, mise en rayon, réserve, cintrage et suivre l'état des stocks

sept. 2008 / oct. 2008 — **Agent d'accueil**
office de Tourisme Béziers

Accueil physique et téléphonique, guider les visiteurs
intervention en langues étrangères
Accueil au Site des écluses

juin 2008 / août 2020 — **Auxiliaire de vie**
viva cité
Soutiens, diverses aides, aides aux papiers administratifs, divers accompagnements, prendre soin de la personne, courses et entretien du cadre de vie ,

janv. 2004 / juin 2005 — **Agent administratif**
Hôpital Béziers service gastro-entérologie
Accueil physique et téléphonique, divers classements
fax, courriers.

sept. 1999 / juin 2001 — **Agent d'accueil, réceptionniste, hôtesse au sol**
Office de Tourisme Montpellier, résidence à Hyères, Air France Orly
Accueil physique et téléphonique, orienter le public, ventes des articles de la boutique, embarquements , arrivées et accompagnement des enfants voyageant seuls.

DIPLOMES ET FORMATIONS

nov. 2013 / nov. 2014 — **deavs auxiliaire de vie sociale** - CAP
vae

janv. 2004 / juin 2005 — **cned adjoint administratif**
cned

sept. 1999 / juin 2001 — **Assistante Tourisme**
Ecole Tunon Montpellier

COMPETENCES

Accueillir, techniques de communication, proposer un service adapté , encaissement, réceptionner un produit, vérifier la conformité de la livraison, disposer des produiits,
Esprit d'équipe, bon relationnel
Accueil physique et téléphonique, orienter les personnes selon leurs demandes

Maîtrise du pack office (word), classement de dossiers
capacité d'adaptation, autonomie

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Elémentaire
Espagnol	Professionnel

CENTRES D'INTERETS

Ventes, puzzles, chant, cuisine, voyages