



***** **

** ** * ** ** ** ** ** ** ** ** ** ** ** ** ** ** ** ** ** **

Étréchy (91580)

*****@*****.***

Vendeuse Experte Outillage, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

nov. 2015 / déc. 2020

Vendeuse Experte Outillage

Castorarna France SAS (91)

Aide au management de l'équipe de vente.

Polyvalence sur le secteur (électricité, plomberie, chauffage, quincaillerie)

Suivi des projets poses clients et traitement des litiges. Gestion des stocks et de la démarque. Implantation et réactualisation des linéaires de vente. Préparation d'inventaire fiscal. Intégration et formation des nouveaux collaborateurs.

août 2006 / oct. 2015

Hôtesse de Caisse Principale

Castorarna France SAS (91)

Management et animation d'une équipe de 20 à 30 personnes et planification horaire.

Gestion du flux caisse/Accueil, de la démarque, des retours clients et encaissement.

Gestion du coffre : remise en banque par scellés, commande et réception monnaie, organisation du passage de la Brink's, fonds de caisse et maintenance des chèques cadeaux. Relation clientèle, carte fidélité.

Service Financement : Prêt projet client (formation validée par la Caisse d'Épargne).

Service Pose : intermédiaire artisan/client et suivi jusqu'à l'aboutissement du projet.

Formation des nouveaux collaborateurs.

avr. 2003 / juil. 2006

Hôtesse Caisse / Accueil

Castorarna France SAS (91)

Encaissement, retours clients et gestion de la location de véhicules.

mars 2001 / mars 2003

Vendeuse Experte Décoration I Peinture

Castorarna France SAS (91)

Accueil et conseil client, mise en rayon et tenue du linéaire dans le respect des 3P.

mars 2001 /

Castorarna France SAS (91)

nov. 1998 / févr. 2001

Responsable Bijouterie

Espace-Temps Egny (91)

?, Management et animation d'une équipe de 3 à 5 vendeuses, planification horaire.

Comptabilité, gestion du coffre et de la caisse. Commandes fournisseurs, mise en place

des vitrines et dynamique commerciale. Service réparations et créations.

mai 1996 / oct. 1998

Hôtesse Caisse / Accueil

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 1993 / juin 1995

Lycée Paul Belmondo (91)

/

BEP Vente Action Marchande - BEP

COMPETENCES

fessionnelles, SAS

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

Rénovation de mon habitat, Randonnée, Dessin