



***** *****

** ***

Paris (75000)

***** - *****

.**@*****.***

Intérêts, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2021 / janv. 2024

Assistante administrative et réceptionniste

JAGUAR LAND ROVER , Dollard-des-Ormeaux

Accueillir la clientèle à la réception, offrir de boissons et un service clientèle hors-pair;

Diriger les clients vers le personnel/serveurs appropriés en fonction de leurs besoins;

Prendre les appels entrants et les transférer aux départements appropriés;

Organiser les dossiers de clients et les bons de travail de pièce/service d'entretien;

Évaluer les situations individuelles et élaborer des plans de solutions personnalisés;

Prendre les paiements pour les dépôts et les règlements de compte ;

Effectuer toutes les transactions du concisionnaire dont les ventes, les pièces, les

services d'entretien ainsi que la carrosserie (débit, crédit, chèque, espèces);

Balancer la caisse et rédiger un rapport quotidien;

Assister la comptabilité ainsi que les différents directeurs au service;

Stocker les véhicules entrants (neufs et usagés) dans l'investissement ;

Activer les clés de nouvelles véhicules.

juin 2020 / juin 2021

Assistante générale

KOOKA , Mont-Royal

Gestion des échanges, des retours et des ramassages en magasin;

Gestion complète et autonome du magasin;

Service à la clientèle entièrement personnalisé;

Atteindre un objectif de vente quotidien et mensuel;

Gestion du marketing visuel de la boutique;

Multitâche et travail sous pression;

Gestion de toutes les transactions, balance quotidienne de la caisse.

sept. 2019 / juin 2020

ALDO , Pointe -Claire

Accompagner les clients en fonction de leurs besoins et goûts;

Assurer la satisfaction du client;

Travailler en équipe pour assurer la productivité du magasin;

Atteindre un objectif de vente quotidien et mensuel;

Pratiquer l'aménagement stratégique du magasin à des fins de promotion des ventes (marketing visuel);

Gestion simultanée de plusieurs clients.

juil. 2018 /

Commis au comptoir

Juliett

Service à la clientèle;

Entretien du restaurant;

Maîtrise des caisses et des machines bancaires;

Travail sous pression;

Stockage et rotation de la marchandise;

Environnement en mouvement constant.

Apprentissages professionnels

Résolution de problèmes Organisation

Esprit d'équipe Entretien

Adaptabilité Souci du détail

Multitâche Inclusivité

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2019 / juin 2022 Collège de Bois-de -Boulogne

sept. 2014 / juin 2019 **Baccalauréat International (IB)** - BAC+3
École secondaire des Sources, Dollard-des-Ormeaux

COMPETENCES

Microsoft Word, Shopify

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français