



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

25/05/1978 (45 ans)  
Célibataire, 1 enfant  
Permis B

\*\*\* \*\* \* \* \* \* \* \*\*\*\*\*

Yerville (76760)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*. \*\*

## Téléopératrice, Sénior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2021 /** **Téléopératrice**  
CRC DALKIA MONT SAINT AIGNAN  
*2023 Contrat intérimaire de 18 mois*  
*Réception et traitement des demandes d'interventions*
- mars 2020 / févr. 2021** **Chargée d'assistance**  
INTER MUTUELLES ASSISTANCE GIE Le Petit-Quevilly  
*Assistance aux véhicules et aux personnes*
- juil. 2008 / juil. 2019** **Sous-officier de gendarmerie**  
Brigade de Proximité Sarralbe, Gournay-en-Bray et Brigade Territoriale  
Autonome de Neufchâtel-en-Bray  
*Mission de sécurité publique, sécurité routière, police  
judiciaire, accueil du public*
- juin 2005 / sept. 2005** **Téléopératrice**  
ORANGE, 712 Strasbourg, France
- avr. 2004 / juin 2004** **Employée administrative**  
ALSACE LAIT Hœrdt, France
- févr. 2004 / nov. 2004** **Téléopératrice**  
NECKERMANN Schiltigheim, France  
*2005*
- juin 2002 / août 2007** **Téléopératrice**  
CTRA DALKIA Mont-Saint-Aignan, France  
*Contrat intérimaire de 18 mois sur cette période*  
*Réception et traitement des demandes d'interventions*
- oct. 2001 /** **Hôtesse d'accueil et chef hôtesse d'accueil**  
CHARLESTOWN - PROFIL - ALLURE HOTESSES - EVEN
- juin 2001 /** **Téléopératrice**  
LA REDOUTE Rouen, France  
*Prise de commandes et traitement des réclamations*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juil. 2008** Ecole de Gendarmerie Châteaulin, France
- / oct. 2007** **Formation sous-officier de Gendarmerie Nationale**
- / juin 2000** **Baccalauréat professionnel services accueil, assistance et conseil - BAC**  
Lycée Sainte Thérèse Maromme, France

/ juin 2000

**Formation agent de centre d'appel**

GRETA Rouen Tertiaire Mont-Saint-Aignan, France

/ juin 1996

**Brevet d'études professionnelles administration commerciale et comptable**

Lycée Jeanne d'Arc Sainte-Adresse, France

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

**Français**

## **CENTRES D'INTERETS**

---

Voyages, Lecture, Sport