



* *** ***** *****
Metz (57000)

****.*****.*****@*****.***

Téléconseillère, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- nov. 2021 / mai 2022** **Téléconseillère**
EDF * COMetz * Metz
Prise des appels entrants, suggestion sur l'utilisation électrique aux clients, proposition de services (facture électronique, mensualisation)
- août 2021 / oct. 2021** **Employée polyvalente en restauration**
BUFFALO GRILL * Yutz
Accueil des clients dès leur entrée dans le restaurant, prise des commandes et services de l'entrée au dessert en passant par les boissons, préparation des entrées et des desserts, plonge, nettoyage des différentes parties du restaurant avant, pendant et après le service
- mars 2021 / juil. 2021** **Stagiaire webmarketing**
IC GROUPE immobilier * Luxembourg
Aide à l'amélioration de la digitalisation de l'agence
- janv. 2020 / janv. 2020** **Stagiaire en import-export**
Fresh and Delicious * Esch-sur-Alzette
Préparation et livraison de produits au sein de nombreuses entreprises, création de flyers sur les nouveaux produits de l'entreprise
- avr. 2019 / juin 2019** **Stagiaire en prospection**
Vision Factory * Barcelone
Création de documents pour l'entreprise (flyers pour les activités proposées au sein de l'entreprise) et de bases de données pour différents événements, appels téléphoniques en français et en anglais

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2020 / juil. 2021** **Licence professionnelle e-commerce et marketing digital** - BAC+3
IUT Thionville Yutz, Thionville Yutz - Moselle
- sept. 2018 / juil. 2020** Institut Notre Dame de la Providence, Thionville - Moselle
- sept. 2015 / juil. 2018** Lycée Régional Hélène Boucher, Thionville - Moselle
- / **BTS Commerce International à référentiel européen** - BAC+2
- / **Baccalauréat série ES (Economique et Social)** - BAC

COMPETENCES

Microsoft Office, Google Apps, Canva, Easy2Pilot, Wix, Notepad++, SIMM, Snapchat, TikTok, Instagram, Twitter, Facebook, Whatsapp

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Espagnol	Courant
Allemand	Courant
Français	Courant