



\*\*\*\*\*

19/02/1972 (52 ans)  
Nationalité Française  
Marié  
Permis B

\*\* \*\*

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Directeur Commercial Régional, Sénior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juil. 2017 / aujourd'hui

#### Directeur e-commerce

ACCESS MOBILE PLUS, Bordeaux  
Site e-commerce : [www.accessmobileplus.fr](http://www.accessmobileplus.fr)  
Conception du site  
Définition de la gamme de produits  
Sélection des fournisseurs  
Référencement naturel  
Intégration Market Place  
Développement commercial

oct. 2007 / juin 2017

#### Directeur Commercial Régional (France Sud puis France Ouest)

SFR DISTRIBUTION (Groupe Altice), Bordeaux  
Management : Equipe de 9 Directeurs Régionaux , 3 ADV & 600 collaborateurs  
Management d'équipes commerciales  
Pilotage du compte d'exploitation  
Animation réseau de distribution  
Conduite du changement, accompagnement dans l'évolution du modèle économique  
Pilotage et développements des ventes  
Élaboration du plan de rémunération du réseau  
Négociations avec les partenaires sociaux  
Mise en œuvre et pilotage de la Politique Commerciale d'Entreprise  
Recrutement, intégration et encadrement de Directeurs de Région  
Management, coaching, construction et suivi des plans d'actions  
Fixation des objectifs  
Suivi des indicateurs clés de performance et respect des budgets  
Construction et mise en place de challenge  
Management de la relation et l'expérience client  
Gestion d'activité (audits, respect du concept, hygiène et sécurité)  
Garant du partenariat avec l'opérateur SFR

janv. 2003 / sept. 2007

#### Directeur Régional Sud-Ouest

SFD GROUPE (Filiale SFR), Bordeaux  
Management : Equipe de 16 Responsables & 80 collaborateurs  
Management de Responsables de magasin  
Animation réseau de distribution  
Respect et application de la politique commerciale de l'enseigne  
Amélioration de l'expérience client  
Recrutement et encadrement des Responsables de Magasins  
Développement commercial et ouvertures de magasins  
Pilotage des ventes et du compte d'exploitation  
Garant du respect des procédures, de la tenue des magasins et du concept

janv. 2002 / janv. 2003

#### Auditeur Réseau Distribution

SFD GROUPE (Filiale SFR), Bordeaux  
Analyse et contrôle de l'efficacité des procédures internes  
Vérification de la conformité réglementaire et légale des dispositifs mis en place  
Elaboration et définition du plan d'audit de l'entreprise  
Formulation de pistes d'amélioration  
Rédaction de rapport de mission  
Expertise sur le respect du concept  
Evaluation de la sécurité du personnel et de la conformité des magasins

janv. 2001 / janv. 2002

#### Responsable Hot Line Informatique

SFD GROUPE (Filiale SFR), Puteaux

Création du service & Management : Equipe de 8 personnes  
Construction et mise en place d'une Hot Line interne en service support pour les magasins "Espace SFR"

**janv. 1997 / janv. 2001**    **Responsable Magasin Espace SFR**  
POINT TELECOM (Groupe EAF), Paris  
Management : Equipe de 6 personnes

**janv. 1993 / déc. 1996**    **Responsable Adjoint de Magasin**  
INTERDISCOUNT FRANCE, IDF  
Management : Equipe de 6 personnes

**juil. 1990 / déc. 1991**    **Gestionnaire de Rayon Librairie**  
CONTINENT (Groupe Promodes), IDF

## DIPLOMES ET FORMATIONS

---

**/ juin 2015**    **Prévention des Risques Psycho- Sociaux**  
Cabinet Eléas

**/ juin 2014**    **Retail Coaching, Coaching individual**  
CapKelenn

**/ juin 2008**    **Brevet GO-Management; Formation manageriale**  
Go System International

**/ juin 2007**    **Formation sur la Délégation de Pouvoir > Juriste externe**

**/ juin 2005**    **Prise de parole en public (séminaires, conventions) formation continue**  
Symbiosis

**/ juin 2003**    **Training Management , formation continue**  
Moorgat Ressources

**sept. 1988 / juin 1990**    **BEP Administration Commerciale & Comptable - BEP**  
Louise Michel

## COMPETENCES

---

Pack Office Microsoft

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

**Anglais**    Elémentaire  
**Espagnol**    Elémentaire

## CENTRES D'INTERETS

---

Voyages Découverte, Tennis, Football, Rugby, Nouvelles Technologies