



\*\*\*\*\*  
07/09/1978 (45 ans)  
Nationalité Française  
Marié  
Permis B

\*\* \*\*\*\*\* \*\* \*\*\*\*\*  
Solaize (69360)  
\*\*\*\*\*  
\*\*\*\*\*,\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*,\*\*\*

## Retail Store Manager, Sénior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- mars 2023 / aujourd'hui** **Manager Opérationnel**  
Franprix AURA  
*Pilotage et coordination de l'activité d'un réseau de 10 commerces alimentaires de proximité afin d'en optimiser les performances économiques par l'application de la politique commerciale dans le respect de l'identité de l'enseigne.  
Assistance et conseil auprès des équipes de direction des points de vente dans la gestion et l'animation de leur magasin (en matière de stocks, d'achats, de comptabilité, de SAV...) et de leur équipe (recrutement, formation, management...).  
Garant de la cohésion du réseau de distribution et du respect de la charte qualitative de l'entreprise.*
- mai 2022 / févr. 2023** **Directeur de magasin**  
Franprix Saint Priest  
*Pilotage de la performance économique d'un commerce de proximité (CA, taux de démarque, frais de personnel) en garantissant l'atteinte des objectifs, en respectant la politique commerciale de l'enseigne et la législation en matière d'hygiène et de sécurité alimentaire.  
Animation et développement des compétences d'une équipe de 8 collaborateurs(trices) en les fédérant autour des valeurs clés de l'enseigne, en identifiant les talents et en suivant leur évolution professionnelle.*
- sept. 2021 / avr. 2022** **Store Manager**  
Aldi - Dagneux 01  
*Pilotage et développement commercial du point de vente, CA 3,6 M€  
Garant de l'atteinte des objectifs (CA, VHP, Démarque).  
Gestion commerciale (commande, contrôle facturation, réclamation, inventaire).  
Lutte contre la démarque inconnue.  
Veille au respect du concept et des procédures de l'enseigne.  
Gestion RH (recrutement, planning, formation, EAE, ...).*
- nov. 2020 / sept. 2021** **Store Manager**  
WeFix Groupe Fnac Darty - Ecully 69  
*Pilotage et développement commercial du point de vente.  
Garant de l'atteinte des objectifs (CA, Marge, TA, PM, NPS, ...).  
Veille au respect de la politique commerciale et des procédures de l'entreprise.  
Gestion RH (planning, formation, EAE, ...).*
- oct. 2019 / avr. 2020** **Superviseur Service Client**  
Primark - Lyon 69  
*Animation quotidienne d'une équipe de 25 personnes.  
Gestion du flux client, animation de la productivité et suivi des indicateurs de satisfaction.  
Contrôle des flux monétaires et du respect des procédures d'encaissement.  
Traitement des litiges et lutte contre la démarque.*
- mai 2019 / oct. 2019** **Store Manager**  
Champagne-au-Mont-d'Or 69  
*Commerce de détail spécialisé dans les articles de fête.  
700 m2 en libre-service, 70 fournisseurs directs, 30 000 références, CA 1 M€.  
Management d'une équipe de 4 employés polyvalent.  
Suivi des indicateurs commerciaux (CA, PM, et TF).  
Gestion flux monétaires, des stocks et des commandes, pilotage et suivi des résultats.*

**oct. 2011 / avr. 2018**

**Business Unit Manager**

Ivalis France - Lyon 69

*N°1 de l'inventaire externalisé en France.*

*Pilotage et développement de l'agence de Lyon (11 départements + Genève).*

*120 clients grands comptes (Fnac, Auchan, Leclerc, Leroy Merlin) et des indépendants (CA 2,6M€).*

*Encadrement de 6 managers et 40 coordinateurs.*

*Recrutement, formation, évaluation et développement des compétences.*

*Coordination de la logistique (matériels, consommables, véhicules, hôtels, ...).*

**oct. 2009 / avr. 2011**

**Manager**

Ivalis France - Toulouse 31

**mai 2009 / oct. 2009**

**Coordinateur de zone**

Ivalis France - Toulouse 31

---

## DIPLOMES ET FORMATIONS

**/ juin 2017**

**Certification Professionnelle « Management Opérationnel »**

Akor Consulting Boulogne-Billancourt

**/ juin 2000**

**Brevet de Technicien Supérieur Action Commerciale - BAC+2**

Epseco Bayonne

**/ juin 1997**

**Baccalauréat Economique et Social - BAC**

Lycée Franklin Roosevelt

---

## COMPETENCES

Management, Commande, Gestion RH, Inventaire.

---

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

**Français**