***** ******
Nationalité Française

* ** ****** ******* ***********
Rouen (76000)
********** - ***********
**********@*****.***

Commercial terrain, Débutant

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mars 2023 /

Serveuse polyvalente
Rodizio brazil l RouenICDI
** Garantie d'un accueil aimable et d'un service de qualité afin de contribuer à la fidélisation de la clientèle .*
** Débarrassage et nettoyage des tables au départ des clients.*
** Accueil et prise en charge personnalisée des clients tout au long du service, traitement des demandes avec rapidité et efficacité.*

déc. 2022 / févr. 2023

Serveuse polyvalente
Ninkasi I Rouen
** Garantie d'un accueil aimable et d'un service de qualité .*
** Débarrassage et nettoyage des tables au départ des clients.*
** Accueil et prise en charge personnalisée des clients tout au long du service, traitement des demandes avec rapidité*
** Nettoyage et maintien en ordre de la salle de restaurant pour une expérience client agréable.*
** Gestion des réservations par téléphone ou en ligne, réponse aux demandes d'informations sur le restaurant.*
** Préparation des boissons chaudes ou froides (cafés, rafraîchissements, alcools, cocktails, bières à la pression).*
** Présentation des additions, encaissement des factures, traitement des paiements et rendu de la monnaie avec exactitude.*

août 2022 / déc. 2023

Commercial terrain
Activcom I Rouen I Freelance
** présenter un contrat*

** Négociation des contrats de vente dans une optique de dépassement des objectifs commerciaux*
** Conduite de rendez-vous clients en binôme pour former un commercial junior, démonstration et partage des compétences en négociation.*
** Démarchage des clients en porte à porte afin de constituer un fichier de prospects individuel.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ **CAP: Serveuse polyvalente** - CAP

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Français