******** ******
Permis B

** ***** **** ******** *********
Fontaine-lès-Vervins (02140)
****
**********@*******.**

Télé opératrice, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

avr. 2018 / févr. 2019 **Télé opératrice**
ACTICALL

mars 2017 / janv. 2018 **commerciale itinérante**
LM TOUT LAETITIA auto entreprise
Achats Reventes aux particuliers de vêtements et accessoires d'occasion femme

déc. 2015 / janv. 2017 **commerciale sédentaire**
AXTER à Sons et roncheres
réalisation de chiàrage d'extracteur de fumée négociation prix devis saisie des commandes Õdélisation clients.

juil. 2011 / juin 2015 **gérante associée**
Co
Magasin d'électroménager, TV, hiÕ, antenne. Vente aux particuliers d?appareils électroménagers tv hiÕ antenne, comptabilité clients et fournisseurs, gestion des commandes clients et fournisseurs, gestion des stocks, réassort magasin.

janv. 2008 / janv. 2011 **commerciale VDI Formatrice**
CIELTER à Reims
préparation de zone de démarchage, préparation listings clients, importation de prospects, mise en place argumentaire, réponse aux objections, suivi des performances individuels et formation des téléprospecteurs, coordination rendez-vous commerciaux

janv. 2006 / janv. 2008 **Assistante SAV**
CIELTER à Reims
Gestion d'appels entrants et sortant, prise de rendez-vous pour technicien, vente téléphonique de contrat d?entretien et de produits additionnels, Õdélisation clients, suivi des interventions, gestion et organisation des tournées des techniciens et

avr. 2005 / déc. 2005 **Téléprospectrice en appel sortant**
CIELTER à Reims
Prise de rdv, démarchage téléphonique et enquête de satisfaction, réalisation d?objectifs/quotas appels, mise à jour du Õchier client, vente de produits associés.

mars 2002 / déc. 2005 **assistante manager**
TOTAL relais des Chatillons à Reims
Vente comptoir, gestion des commandes et des stocks de carburant, management de l'équipe de caisse.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ **juin 2022**	**Bac+2 (BTS, DUT ou équivalents)** - BAC+2
/ **juin 2020**	**Bac (général, technique ou professionnel) ou équivalent - préparation entrée en formation DEAES** - BAC
/ **juin 2000**	**Bac (général, technique ou professionnel) ou équivalent - BACCALAUREAT STT COMPTABILITE GESTION** - BAC
/	**BTS EconomieSociale et Familiale CNED 1ere année** - BAC+2

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Espagnol	Courant
Italien	Elémentaire
Français	

CENTRES D'INTERETS

Taekwendo, Cinéma, Lecture