



\*\*\*\*\*

\*\* \*\*

Saint-Mamert-du-Gard (30730)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Femme de chambre, Sénior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juil. 2010 /

#### Sale

Maison de retraite les Mimosas - Albi

*\*Prise en charge des [Type d'objet] confiés par la clientèle en les nettoyant en priorité par rapport aux autres linges, les rendant ainsi disponibles sous [Durée] afin de garantir leur satisfaction.*

*\*Application de retouches minimales sur [Type d'objet] en utilisant [Type de méthode] afin de ne pas dégrader l'ensemble, lui redonnant ainsi son apparence initiale.*

*\*Récupération du linge sale de [Type de structure] en le récupérant au sein de [Lieu] et en le triant par la méthode de nettoyage à appliquer, évitant ainsi de l'abîmer durant le processus.*

*\*Lavage des uniformes de [Type de personnel] en les plaçant dans [Machine] après avoir configuré le programme de nettoyage, menant ensuite à leur repassage pour un aspect impeccable.*

*\*Mise à disposition du linge pour [Type de personnel] en le pliant et en le rangeant dans [Type d'équipement], menant à son utilisation dans les chambres sous [Durée].*

*\*Repassage du linge une fois son lavage et son séchage effectué en maniant [Type d'outil] de manière à ne former aucun pli, permettant ainsi son envoi en chambre.*

*\* Inspection de [Type d'objet] avant son passage dans [Machine] et son envoi au personnel de chambre à la recherche de dégâts ou défauts éventuels, prévenant ainsi [Type de service] en cas de remplacement nécessaire.*

*\*Séchage du linge selon les modalités appropriées (à plat, au sèche-linge), en veillant à ce qu'il ne soit pas déformé.*

*\*Réception du linge sale, comptage et enregistrement des pièces, tri en fonction des modalités de nettoyage.*

*\*Conditionnement du linge repassé en le pliant dans les règles de l'art ou en le mettant sur cintre.*

mars 2010 / avr. 2010

#### Femme de chambre

Grand Écuyer - Cordes

*\*Service de recouche : réfection des lits, pliage ou changement des serviettes, vidage des poubelles, nettoyage des sanitaires, réapprovisionnement des articles de toilette et papier hygiénique.*

*\*Gestion du linge : comptage et tri, mise en sacs et transfert des chariots pour la blanchisserie, contrôle de propreté.*

*\*Remise en état et nettoyage des chambres et des sanitaires au départ des clients, avec une mise en place soignée, application du protocole d'entretien et respect du planning.*

*\*Entretien des parties communes (couloirs, halls, cages d'escalier, ascenseurs), aspiration et nettoyage des sols, dépoussiérage, désinfection des points de contact.*

*\*Préparation du chariot en produits et matériel d'entretien, suivi des stocks et signalement des besoins d'approvisionnement.*

*\* Approvisionnement des salles de bain en produits d'hygiène.*

*\* Installation des lits supplémentaire et des lits enfants.*

*\* Suivi des stocks en produits ménagers et matériel de nettoyage.*

*\*Balayage, aspiration et lavage des sols dans plus de [nombre] pièces par jour.*

*\* Nettoyage des surfaces vitrées, retrait des traces et des saletés.*

*\* Entretien des espaces communs : hall, couloirs.*

*\* Préparation du chariot ménager selon le travail à faire.*

*\*Nettoyage des sanitaires : désinfection des toilettes, des lavabos et des baignoires, vidage des poubelles.*

- \**Lavage des surfaces vitrées pour donner une apparence professionnelle et propre aux zones réservées au public et aux employés.*
- \**Balisage des zones glissantes pour éviter les risques de chute.*
- \**Évacuation des déchets selon les consignes de tri sélectif.*

**déc. 2007 / nov. 2009**

### **Vendeuse en prêt-à-porter**

Boutique Bertossi - Albi

- \**Encaissement des achats, promotion de la carte du magasin, confection des paquets cadeaux, comptage du fonds de caisse.*
- \**Réassortiment des rayons selon les techniques de merchandising, pliage des vêtements, cintrage d'articles et contrôle des prix.*
- \**Accueil et orientation des clients dans le magasin, informations sur les services fournis par la boutique.*
- \**Recueil des besoins clients, sélection et présentation de vêtements et d'accessoires correspondant à leurs critères.*
- \**Conseil aux clients lors des essayages, rangement des articles non retenus et remise en état de la cabine après passage.*
- \**Maintien de la propreté des espaces de vente.*
- \**Habillage des mannequins avec tenues et accessoires assortis pour mettre en valeur les produits en vente et susciter l'envie d'achat.*
- \**Réception des commandes, contrôle de la marchandise, réalisation des inventaires.*

- \**Promotion des nouvelles collections, aménagement de la vitrine et des rayons de manière créative afin d'attirer une nouvelle clientèle.*
- \**Écoute attentive et identification des besoins des clients afin de les guider de façon pertinente dans leurs achats et assurer ainsi leur satisfaction et leur fidélisation.*
- \**Entretien général du magasin, notamment en assurant la bonne présentation des articles, la propreté des cabines d'essayage et des caisses ainsi que l'organisation des réserves.*
- \**Écoute active des clients pour cerner au mieux leurs besoins et recommander des produits optimaux.*
- \**Participation aux opérations d'inventaires.*
- \**Mise à jour du fichier clients.*
- \**Mise en rayon selon les techniques de merchandising, étiquetage des produits.*
- \**Maintien et nettoyage de la surface de vente.*

**avr. 2004 / oct. 2006**

### **Vendeuse en librairie**

Parc Asterix - Plailly

- \**Écoute active des clients pour cerner au mieux leurs besoins et recommander des produits optimaux.*
- \**Participation aux actions commerciales de l'entreprise : soldes, offres spéciales, ventes additionnelles.*
- \**Mise en rayon selon les techniques de merchandising, étiquetage des produits.*
- \**Participation aux opérations d'inventaires.*
- \**Emballage des articles et confection des paquets cadeaux.*
- \**Suivi des stocks et réapprovisionnement selon les besoins.*
- \**Maintien et nettoyage de la surface de vente.*
- \**Atteinte des objectifs mensuels de vente.*
- \**Gestion efficace des opérations de caisse : encaissement des paiements, émission de facture, remboursement des articles.*
- \**Connaissance parfaite des produits et services proposés à la vente.*

**janv. 1996 / janv. 1998**

### **Femme de chambre**

Hôtel restaurant Acadie Lafayette - Trappes

- \**Service des petits déjeuners en chambre à la demande des clients, débarrassage des plateaux repas.*
- \**Service de recouche : réfection des lits, pliage ou changement des serviettes, vidage des poubelles, nettoyage des sanitaires, réapprovisionnement des articles de toilette et papier hygiénique.*
- \**Gestion du linge : comptage et tri, mise en sacs et transfert des chariots pour la blanchisserie, contrôle de propreté.*
- \**Remise en état et nettoyage des chambres et des sanitaires au départ des clients, avec une mise en place soignée, application du protocole d'entretien et respect du planning.*
- \**Entretien des parties communes (couloirs, halls, cages d'escalier, ascenseurs), aspiration et nettoyage des sols, dépoussiérage, désinfection des points de contact.*

\*Vérification de l'état de marche des équipements en chambre : télévision, bouilloire, luminaires.

\*Préparation du chariot en produits et matériel d'entretien, suivi des stocks et signalement des besoins d'approvisionnement.

\* Approvisionnement des salles de bain en produits d'hygiène.

\* Suivi des consommations dans les mini-bars.

\* Installation des lits supplémentaire et des lits enfants.

\*Balayage, aspiration et lavage des sols dans plus de [nombre] pièces par jour.

\* Nettoyage des surfaces vitrées, retrait des traces et des saletés.

\* Entretien des espaces communs : hall, couloirs.

\* Nettoyage du matériel d'entretien après utilisation.

\*Nettoyage des sanitaires : désinfection des toilettes, des lavabos et des baignoires, vidage des poubelles.

\*Lavage des surfaces vitrées pour donner une apparence professionnelle et propre aux zones réservées au public et aux employés.

**mars 1993 / avr. 1994**

### **Femme de chambre**

Hôtel jehan de beauce - Chartres

\*Service des petits déjeuners en chambre à la demande des clients, débarrassage des plateaux repas.

\*Gestion du linge : comptage et tri, mise en sacs et transfert des chariots pour la blanchisserie, contrôle de propreté.

\* Suivi des stocks en produits ménagers et matériel de nettoyage.

\*Balayage, aspiration et lavage des sols dans plus de [nombre] pièces par jour.

\* Nettoyage des surfaces vitrées, retrait des traces et des saletés.

\* Entretien des espaces communs : hall, couloirs.

\*Nettoyage des sanitaires : désinfection des toilettes, des lavabos et des baignoires, vidage des poubelles.

**juil. 1991 / sept. 1992**

### **Équipière**

Mac Donald - Chartres

\* Tenue de la caisse en faisant preuve d'amabilité.

\* Contrôle des livraisons, stockage dans le respect de la chaîne du froid.

\*Accueil et conseil à la clientèle, présentation des menus, aide au choix, prise de commande.

\* Rangement des marchandises en réserve et dans les espaces réfrigérés.

\*Service en salle, débarrassage des plateaux et nettoyage des tables après le départ des clients.

\*Préparation des produits selon les fiches techniques (burger, panini, friture...), gestion des cuissons, veille à la qualité des aliments.

\* Remise en ordre et nettoyage de la salle à la fin du service.

**janv. 1990 / janv. 1991**

### **Vendeuse de charcuteries et de fromagerie**

Intermarché - Trappes

/

### **Conditionneuse**

Parfum Chanel - Chamant

\*Préparation des commandes d'après les bons (références produits, quantités), emballage et étiquetage des produits, constitution et filmage des palettes.

\*Réception des pièces à la sortie des machines, contrôles visuels (aspect, couleur ...), conditionnement par lots, respect des cadences de travail.

\*Conditionnement des marchandises avec les emballages adaptés à leur taille, signalement des produits manquants ou détériorés, transferts en zone de stockage.

\*Conditionnement de produits cosmétiques sur une ligne : mise en flacon, vissage des bouchons, contrôle visuel, étiquetage, mise en cartons.

\* Inspection visuelle des produits finis, contrôle qualité.

\* Étiquetage des produits conditionnés pour assurer le suivi des opérations.

## **DIPLOMES ET FORMATIONS**

**août 2022 / sept. 2022**

### **Formation PRAP**

Albi

**févr. 2004 / avr. 2004**

**Formation vente specialisation boutique**

AFPA - Villers saint paul

**sept. 1987 / juin 1988**

**Hostellerie Contrat d'apprentissage** - BAC+6 et plus

Château d'esclimont - Chartres

## **COMPETENCES**

---

cerner, fiches techniques

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

**Français**