



\*\*\*\*\* \*\*

Permis permis b et c

\*\* \*\* \*\* \*\* \*

Genay (69726 CEDEX)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*

---

## Directeur, Sénior

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

**août 2016 / déc. 2022**

**Directeur**

SAS FG Restauration - Genay

*Collaboration avec le chef de cuisine pour informer des modifications du menu et des procédures.*

*Recrutement de personnel qualifié pour occuper les postes de serveur et cuisinier.*

*Assistance aux propriétaires du restaurant concernant la tarification en fournissant des informations sur les coûts des ingrédients et la bonne quantité des portions.*

*Supervision d'une équipe de 4 employés dans un établissement restauration en maintenant une atmosphère positive et productive pour améliorer l'expérience des employés.*

*Coordination optimale des relations avec les clients, depuis le contact initial jusqu'à l'encaissement pour augmenter la satisfaction et la fidélité à la marque.*

*Maintien des opérations en toute conformité avec les normes de service d'alcool et les conditions légales pour prévenir les abus de consommation ou les incidences de consommation chez les mineurs.*

*Identification des problématiques à traiter en s'appuyant sur le travail d'équipe.*

**juil. 2010 / juil. 2016**

**Directeur commercial**

SARL F2G Transport - Decine

*Conduite de recherches pour élaborer des plans commerciaux détaillés ciblant les opportunités commerciales et l'expansion.*

*Rédaction de rapports d'activité pour communiquer les résultats commerciaux à la maison mère.*

*Relevé régulier des indicateurs du suivi financier.*

*Encadrement d'une équipe de 5 chauffeurs, définition de leurs plannings et de leurs objectifs.*

*Elaboration de la politique commerciale avec les dirigeants de l'entreprise.*

*Mise à jour des procédures pour afin d'augmenter la productivité et d'optimiser les ventes*

*Identification des destinations, élaboration des itinéraires les plus rapides et estimation de la durée du trajet.*

*Vérification de la présence et de la conformité des documents de bord et de transport avant le départ.*

*Enlèvement, acheminement et livraison de marchandises en contrôlant la conformité avec le client et les bons de livraison.*

*Notification aux clients des éventuels retards de livraison, réduisant ainsi le nombre d'appels à la ligne d'assistance téléphonique de l'entreprise.*

*Identification des problématiques à traiter en s'appuyant sur le travail d'équipe.*

**mars 2009 / juil. 2010**

**Directeur**

LA TOSCA - ANSE

*Création d'une pizzeria et aide au démarrage*

*Gestion efficace du temps pour bien encadrer l'équipe de*

construction et garantir le respect des délais d'exécution des travaux  
Supervision de toutes les phases de la construction, de l'entrée des machines et du matériel sur le site jusqu'à la fin de l'exécution des travaux.  
Ouverture et lancement de l'activité

**mars 2003 / févr. 2009    Chauffeur de taxi**

Taxi Goux - anse

*Utilisation d'un taximètre pour facturer les courses et d'un terminal de paiement pour encaisser les paiements par cartes bancaires.*

*Mise en place de stratégies pour trouver de nombreux clients*

*telles que le stationnement près des gares, des boîtes de nuit*

*Utilisation du GPS pour trouver rapidement un itinéraire afin de me rendre à la destination demandée.*

*Gestion d'appels venant directement des clients ayant besoin de transport réalisée en leur fournissant une heure d'arrivée approximative selon ma position et l'état de la circulation.*

*Repérage et surveillance des lieux fréquentés par la clientèle cible afin d'optimiser le volume de courses.*

*Maintien du bon état de fonctionnement et de sécurité du véhicule en assurant son entretien courant.*

*Présentation d'un véhicule propre et désinfecté aux clients pour leur plus grande satisfaction.*

**janv. 2002 / févr. 2003    gerant d'hotel**

Le Lyon dort - Civrieux

*Élaboration et mise en œuvre d'un plan de sécurité incendie rigoureux (entretien des systèmes d'alarme, procédures*

*d'évacuation, formation du personnel, etc.) conformément aux exigences réglementaires applicables à la catégorie de l'hôtel. \**

*Maintien de l'hôtel et de ses installations dans un état impeccable en programmant les travaux de rafraîchissement et de rénovation en période creuse \* \* Aide aux travaux et à l'ouverture*

**août 1993 / août 2001    gerant**

F2G transport - LYON

*création et gestion de la société de transport de 15 personnes*

## **DIPLOMES ET FORMATIONS**

---

**sept. 1986 / sept. 1988    CAP : cuisine service - CAP**

François Rabelais - dardilly

## **COMPETENCES**

---

GPS

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

**Anglais**                      Académique

**Français**                     Bilingue