



* * * * *
Les Mureaux (78130)

* .*****@***** .***

Assistante- Manager, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- juin 2018 /** **Assistante- Manager**
Aujourd'hui
** Administration du personnel caisses (Elaboration des plannings -gestion des congés- suivi absentéisme - suivi de pointages).*
** Recrutement (Sourcing - Tri des CV- Présélection et entretiens).*
** Suivi des indicateurs caisses (la fluidité/efficacité, inventaire des fonds de caisses, gérer les conflits...).*
- janv. 2015 / déc. 2018** **Hôtesse d'accueil**
Auchan Supermarché
**Accueil Client - Renseigner le client - Remboursement/Échange - Edition de Facture.*
**Billetterie (Vente de billets de Parcs/Concert etc, Vente de cartes et coffrets Cadeaux).*
**Recrutement carte de fidélité.*
- janv. 2012 /** **Conseiller clientèle**
Crédit Agricole
**Détecer les besoins des clients - Proposer des solutions de financement - Vendre des produits et services IARD - Gérer un portefeuille client particulier - Prospector de nouveaux clients - Effectuer certaines tâches de back office.*
- janv. 2011 / janv. 2015** **Hôtesse de caisse**
Auchan
**Enregistrer les achats - Contrôler les produits lors du passage caisse - Informer les erreurs prix si besoin - Assurer l'entretien de son poste de travail.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / **Baccalauréat L, Option Anglais Renforcé - BAC**
Lycée A.Mézières, Longwy (54)
- / **Licence Droit Privé, Parcours générale - BAC+3**
Université Nancy 2 (54)

COMPETENCES

MICROSOFT OFFICE, Pack Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

- | | |
|-----------------|---------------|
| Anglais | Professionnel |
| Allemand | Elémentaire |
| Français | Bilingue |

CENTRES D'INTERETS

Danse, Hand-Ball, VOYAGES, CUISINE, ASSOCIATION (Resto du Coeur)