



* **** *

Les Mureaux (78130)

*.*****@*****.***

Assistante- Manager, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2018 /

Assistante- Manager

Aujourd'hui

* Administration du personnel caisses (Elaboration des plannings -gestion des congés- suivi absentéisme - suivi de pointages).

* Recrutement (Sourcing - Tri des CV- Présélection et entretiens).

* Suivi des indicateurs caisses (la fluidité/efficacité, inventaire des fonds de caisses, gérer les conflits...).

janv. 2015 / déc. 2018

Hôtesse d'accueil

Auchan Supermarché

*Accueil Client - Renseigner le client - Remboursement/Échange - Edition de Facture.

*Billetterie (Vente de billets de Parcs/Concert etc, Vente de cartes et coffrets Cadeaux).

*Recrutement carte de fidélité.

janv. 2012 /

Conseiller clientèle

Crédit Agricole

*Détecer les besoins des clients - Proposer des solutions de financement - Vendre des produits et services IARD - Gérer un portefeuille client particulier - Prospector de nouveaux clients - Effectuer certaines tâches de back office.

janv. 2011 / janv. 2015

Hôtesse de caisse

Auchan

*Enregistrer les achats - Contrôler les produits lors du passage caisse - Informer les erreurs prix si besoin - Assurer l'entretien de son poste de travail.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/

Baccalauréat L, Option Anglais Renforcé - BAC

Lycée A.Mézières, Longwy (54)

/

Licence Droit Privé, Parcours générale - BAC+3

Université Nancy 2 (54)

COMPETENCES

MICROSOFT OFFICE, Pack Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Professionnel

Allemand

Elémentaire

Français

Bilingue

CENTRES D'INTERETS

Danse, Hand-Ball, VOYAGES, CUISINE, ASSOCIATION (Resto du Coeur)