



***** *****

Permis B

** *** ** *****

Colmar (68000)

*****.*****@*****.***

CHARGÉE / CHEF DE PROJET MARKETING, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2022 / juil. 2022** **Stagiaire en développement réseau**
LA PIZZA DE NICO
Sourcing des candidats franchisés
Processus de recrutement des franchisés
Ela boration des documents contractuels
Création des contenus de communication
- mars 2021 / avr. 2021** **Chargée Clientèle**
MAJOREL MARSA
Gestion des réclamation des clients
Prise des commandes des clients
Traitement de plaintes des clients
Facturation et SAV
- oct. 2020 / janv. 2021** **Stagiaire marketing & communication**
PANA MEDIA
Analyse des appels d'offres
Gestion et alimentation des réseaux sociaux
Création et l'alimentation du site web.
Alimentation de la base de donnée des clients.
Organisation des castings.
- févr. 2020 / juin 2020** **responsable marketing et communication**
LUTAXIA CABINET D'AUDIT
Community management : gestion des réseaux sociaux du cabinet
Création et alimentation du site web du cabinet
Prospection et alimentation de la base de données des clients
- janv. 2005 / févr. 2007** **Chargée Clientèle anglophone Produit**
HUMANIA BPO
Gestion des réclamations des clients
Facturation
Suivi des contrats des clients
Prospection et vente

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2021 / juin 2022** **Master 2; Option : Marketing et ingénierie de la franchise et des entreprises en réseaux - BAC+5**
UNIVERSITÉ DE HAUTE-ALSACE; Faculté de Marketing et d'Agrosciences de Colmar
- sept. 2016 / juin 2020** **Master Grande Ecole Option : Marketing et Actions Commerciales - BAC+4**
ECOLE NATIONALE DE COMMERCE ET DE GESTION
- / juin 2019** **Erasmus Program, semestre d'échange en Allemagne**
UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES OF LUDWIGSHAFEN
- sept. 2015 / juin 2016** **Baccalauréat en sciences économiques - BAC**

COMPETENCES

base de donnée, alimentation de la base de données

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Bilingue
Allemand	Courant
Français	Bilingue
Arabe	Professionnel