***** ******

* *** ** **** ** ******
Beauvais (60000)
****
*****.******@*****.***

Employée polyvalente, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2003 / déc. 2015 **Employée polyvalente**
Restaurant FLUNCH, Centre Commercial RN1. Beauvais (60)

janv. 2000 / janv. 2003 **Assistante de direction**
VISMARA, Garonor
Missions et tâches réalisées:
Gestion des commandes et des livraisons.
Gestion des appels entrants.
Suivi de la clientèle.
Chiffrage des devis pour des cabines de douche sur mesure.

janv. 1997 / janv. 2000 **Hôtesse d'acceuil / standardiste**
Roland GARROS, Paris

janv. 1987 / janv. 1997 **Responsable de caisse**
CASTORAMA, Place de Clichy. Paris XVIII
Missions et tâches réalisées:
Encadrement et pilotage de l'organisation de plusieurs lignes de caisses.
Management des équipes.
Gestion des ressources humaines de son secteur.
Motivation du personnel avec la mise en place d'objectifs.
Garantir l'enregistrement et l'encaissement des produits.
Relation clients.
Intégration des nouveaux arrivants.
Contribution à la formation et au développement des compétences du personnel.
Répartition des tâches selon l'influence des opérations commerciales et des prévisions d'activitées.
Animation des réunions d'équipes.
Contruibution à la prévention de la démarque inconnue.

janv. 1986 / janv. 1987 **Hôtesse de caisse**
PRISUNIC, Rue Lecourbe. Paris XV
Missions et tâches réalisées:
Mise en rayon.
Gestion des commandes.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 1985 **CAP en Télécommunication - Montage, câblage et installation en courant faible** - CAP
Lycée Louis ARMAND - Paris XV

COMPETENCES

Word, Excel, IOS

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Elémentaire

Espagnol	Courant
Portugais	Courant

CENTRES D'INTERETS

cinéma, natation