



** ***** ** *****

Le Havre (76050 CEDEX)

*****@*****.***

TELECONSEILLER, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2021 / déc. 2022

TELECONSEILLER

EDF (CEACOM NORMANDIE)

- Mission : Accueillir le client, écouter et répondre à ses besoins, traitements de ses réclamations, fidéliser le client. Front Office (Appels de demande et réclamation), Back Office (Email et Courrier), Mob (Ouverture de contrats en tarif réglementé)

janv. 2019 / déc. 2020

VENDEUR

DELICES DE MAYOTTE (MAMOUDZOU)

- Mission : Gestion de la boutique, mise en rayon des produits, effectuer des bilans de ventes chaque mois, conseiller et renseigner le client sur les produits, encaisser les clients.

janv. 2018 /

CCAS DE CHIRONGUI

· Mission : Réaliser diverses activités (Sorties éducatifs, Spectacles, Jeux, Danses, ...) avec des enfants durant les vacances scolaires.

janv. 2016 / déc. 2017

ANIMATEUR VOLONTAIRE

· Mission : Occuper les enfants pendant le temps d'attente dans un dispensaire (Dispensaire de M'Ramadoudou, Mayotte) avec divers activités, jeux de sociétés et livres.

janv. 2014 /

STAGE DE TECHNICIEN INFORMATIQUE

LINKER SERVICE

· Mission : Gestion du réseau informatique et réparation de machines informatiques

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2021 / juin 2022

CRCD (Conseiller Relation Client)

Distance

sept. 2018 / juin 2020

CCA/PERSONNEL NAVIGUANT COMMERÇANT (PNC)

AeroSchool Toulouse et Paris (Nanterre)

sept. 2017 / juin 2018

BREVET D'APTITUDE AUX FONCTIONS D'ANIMATEUR

CEMEA Mayotte

sept. 2014 / juin 2015

1ERE ANNEE LICENCE INFORMATION COMMUNICATION; Option : Art et communication - BAC+3

Université Nice Sophia Antipolis

sept. 2013 / juin 2014

1ERE ANNEE LICENCE INFORMATIQUE; Option : Mathématiques, Informatique - BAC+3

Université Nice Sophia Antipolis

sept. 2012 / juin 2013

BAC DES SCIENCES DES TECHNOLOGIES ET DE GESTION; Option : Gestion des Systèmes Informatiques - BAC

COMPETENCES

Gestion du réseau, Adobe Photoshop, Mac OS, HTML, Linux, Excel, Power Point, Windows, Word, Macintosh, SQL, Systèmes Informatiques, VBA

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Espagnol	Académique
Français	

CENTRES D'INTERETS

Voyages, multimédias, Lecture, Sports, Natation