**** *******
19/09/2002 (21 ans)

* ***** ** ********
Saint-Michel-de-Chavaignes (72440)
****
**********@*****.***

Chargée d'assistance automobile, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2022 / déc. 2023 — **Chargée d'assistance automobile**
Mondial assistance - Le Mans
** Mettre en œuvre et coordonner les moyens à sa disposition pour apporter la solution d'assistance adaptée au contexte*
** Rechercher les prestataires et mettre en œuvre la solution d'assistance*
** Actualiser le dossier de l'assuré dans le système de suivi informatisé*

janv. 2021 / janv. 2022 — **Conseillère téléphonique**
Téléperformance - Le Mans
** Utilisation aisée des outils bureautiques*
** Principe de la relation client*
** Maîtrise des situations difficiles*

janv. 2020 / — **Agent de production**
Drouault - Le Mans
** Préparation de la production et réaliser les réglages nécessaire*
** Contrôle de la conformité des pièces*
** Réaliser des opérations de production*

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2020 — **Baccalauréat économique et social** - BAC
Lycée polyvalent Gabriel Touchard - Le Mans (72)

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais — Bilingue
Espagnol — Bilingue
Français