

# TÉLÉCONSEILLER, Sénior

#### **EXPERIENCES PROFESSIONNELLES**

mai 2018 / juin 2020 TÉLÉCONSEILLER

**CORIOLIS** 

Gestion et suivie des dossiers clients, réceptions d'appels entrants, communication digitale, former du personnel à des

procédures et techniques

août 2012 / REPRISE DU CENTRE D'ÉDUCATION CANIN

MR NICOLAU À MAYENNE (53)

canine, agility Pension de l'entrée à la sortie du chien/chat Vente

de marchandises (accessoires et aliments)

juil. 2009 / déc. 2014 AGENT CYNOPHILE

AGO SÉCURITÉ - CGS CHANGÉ (53)

Suneillance de grands évènements sportif et culturel (24h du Mans, vieilles charrues, stade Lavalois, ect.) Surveillance

d'entreprise, entrepôts.

août 2006 / août 2009 APPRENTI ÉLEVAGE CANIN ET FÉLIN

CENTRE D'ÉDUCATION ET DE SPORT CANIN À MAYENNE (53)

Accueil clientèle. Nettoyage des boxes, entretient extérieur, ballade des chiens, alimentation des chiens, tenue du registre

entréelsortie, surveillance des portées

## **DIPLOMES ET FORMATIONS**

/ juin 2009 SSIAP 1 / SST; Service sécurité incendie assistance

CT-formation à Rezé (44)

/ juin 2009 CAP, BEP OU ÉQUIVALENTS - BEPA ELEVAGE CANIN ET FÉLIN - CAP

MFR de Guilliers (56)

/ Certificat de guet pro agent de prévention et de sécurité

CT-formation (44)

/ CQP APS

/ DNB

MFR de Guilliers (56)

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

Anglais Elémentaire Français Courant

### **CENTRES D'INTERETS**

