



Permis B

** *****

Cachan (94230)

*****.*****.***@*****.***

Conseiller clientèle, Débutant

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

avr. 2022 / juil. 2022

Enquêteur téléphonique

H2A Arceuil

Réaliser des enquêtes de satisfaction

Prise de rendez-vous

Mettre à jour les coordonnées des clients

Utilisation du logiciel Voxco pour les appels sortant et rendez-vous

avr. 2022 /

Conseiller clientèle

Ferrero TELETRAVAIL

Conseiller et assister les clients au téléphone

Répondre aux demande clients et les accompagner

Utilisation du logiciel Avaya pour gérer les données du clients et le suivi des appels

janv. 2022 / févr. 2022

Conseiller clientèle

Comearth Orsay, France

Réception des appels téléphoniques

Répondre au besoin de la demande du client

Rediriger le client aux bon service téléphonique

janv. 2021 / juin 2021

École du Coteau Cachan

Accompagnement des gestes techniques ne requérant pas de qualifications médicales

Suivi des acquisitions des enfants

Aide aux apprentissages scolaires

Surveillance de l'enfant et veille à ça sécurité et gestion des crises du aux handicapes

janv. 2021 / juin 2021

Animatrice periscolaire

Ecole du Coteau Cachan

Encadrement des enfants

Organisation des jeux ludique et éducatifs

Aménagement des espaces de jeux

Surveillance des élèves

Gestion des conflits

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2017 / juil. 2020

Baccalauréat Gestion Administration - BAC

Lycée Frédéric Mistral Fresnes

sept. 2017 / juil. 2018

Brevet d'études professionnelles Métiers des Services Administratifs

Lycée Frédéric Mistral Fresnes

/ juin 2016

Brevet des collèges

Lycée professionnel Val de Bièvre Gentilly

/

Diplômé Formation

COMPETENCES

Avaya, World, Excel, Power Point

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français