



Nationalité Français
Marié avec enfants
Permis Bateau Fluvial

Écrouves (54200)

*****.*****@*****.***

Assistant commercial, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2017 /

Assistant commercial

Chubb France Maxéville

*Gestion administrative des ventes.
Rédaction des devis de Budgétisation.
Facturation des clients.
Dépôt des factures sur chorus.
Suivi des chiffres mensuels.
Mise à jour des dossiers clients.
Gestion des litiges (Sidetrade)*

janv. 2015 / déc. 2016

Animateur après Ventes

Chubb France Maxéville

*Suivi des réclamations clients.
Suivi de la réalisation des maintenances .
Assurer le suivi technique sur les dépannages et les travaux chez les clients.
Suivi des bons de commandes des clients.
Suivi du chiffre d'affaire des techniciens.
Suivi des nouveaux techniciens.
Répondre aux appels clients et aux attentes des techniciens .
Traiter divers documents et saisie des informations dans la base de donnée (JDE).
Transmettre les informations de la hiérarchie.
Suivi EHS de l'équipe technique.
Suivre les objectifs de l'entreprise.*

mai 1997 / déc. 2014

Technicien après ventes

Chubb France Maxéville

*Réalisation de la maintenance préventive et curative des extincteurs, robinet d'incendie armée, blocs de secours , alarme incendie afin de contrôler leur bon fonctionnement, en effectuant des examens minutieux sur les dispositifs afin de déceler les dysfonctionnements, rédaction de rapport à la fin de chaque intervention.
Lecture du planning afin de préparer le matériel et les outils adaptés au type d'intervention a effectuer, puis chargement du véhicule en disposant le matériel avec ordre.
Prévention des risques incendies en informant les clients sur la réglementation et sur les dispositions a prendre pour s'y conformer, en insistant sur les risques encourus.
Maintien des connaissances sur les techniques, les codes, les ordonnances et les règlements des inspections.
Entretien courant et dépannage des équipements sur les sites clients, prestations de maintenance conformes aux exigences de l'entreprise.
Sensibilisation des personnes aux règles de sécurité incendie .
Respecter les règles de sécurité.
Respecter les exigences de sécurité et rendement.
Formation sur les risques d'incendie et sur la manipulation des extincteurs.
Ventes de matériels incendie selon leurs besoin.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

janv. 2003 / juil. 2003

CAP AGENT VERIFICATEUR D'APPAREIL EXTINCTEUR - CAP

sicli Paris

sept. 1987 / janv. 1991 **CAP Cuisinier** - CAP
CEPAL LAXOU

sept. 1985 / juil. 1986 école Rigny Toul

/ **Brevet des collèges**

COMPETENCES

base de donnée, chorus, Excel, Word, Outlook

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

vélo, pêche, promenade