******* ********

****
*******.********@*****.***

Téléconseiller, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2017 / déc. 2023 **Téléconseiller**
Conduent - Valence
** SAV (iOS et macOS) et facturation/remboursement (app store) pour une marque de téléphone*
** Appel entrant : résolution de problème, réclamation, assistance*
** Chat en direct avec la clientèle*
** Utilisation de logiciel informatique*

janv. 2016 / janv. 2017 **Chauffeur Livreur**
Drôme/Ardèche
** Livraison, organisation et préparation des commandes*

janv. 2015 / déc. 2017 **Chef Barman / Chef de salle**
Hilarios Discothèque - Tournon
** Mise en place et organisation du bar et de la salle*
** Vente et encaissement des clients*
** Préparation des boissons*

janv. 2014 / janv. 2015 **Serveur / Barman / Room service**
Kyriad Prestige - Aix-en-Provence
** Accueil des clients*
** Mise en place de la salle et du bar*
** Vente et encaissement des boissons au Bar de l'hôtel*
** Préparation et envoi des charriots repas en chambre*

janv. 2011 / janv. 2014 **Limonadier / Barman**
Ginger Man - Valence
** Préparation de cocktail*
** Vente et encaissement des clients*

janv. 2010 / janv. 2011 **Chef de rang / Barman**
Le Bistrot des clercs - Valence
** Mise en place de la salle*
** Organisation des réservations*
** Prise de commande sur PAD*
** Gestion des stocks du bar*
** Suivi de rangs et gestion des "runners"*

janv. 2009 / **Assistant manager**
Le Cosy - Biscarrosse
** Gestion du personnel durant les services*
** Organisation des plannings des serveurs sur logiciel informatique*
** Commande auprès des fournisseurs (stock de boisson et préparation pour le bar)*
** Accueil et encaissement des clients*

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ **PMM préparation militaire marine**

COMPETENCES

app store, Pack office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Français	

CENTRES D'INTERETS

Voyage, Animaux, Sport (foot, padel, tennis), Nouvellesss technologies