



*** **

*****@*****.***

Préparatrice de commandes drive, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2023 /

Préparatrice de commandes drive

Gaiseire

* L r : accueil et prise en charge du client dans le respect de ta charte

relation clients.

* Corordre des dates limites de consornrn-ation sur tes produits, rangement des becs de cnrninande dans le respect de ta chaîne du froid.

* Preperati on des commandes clients à laide du terminal informatique portable respect des tel çornmandees et des Fermes de qualité de préparation.

* Accueil des clients au CUMIÉCFit et au téléphone.

* Vérification de à conformité des commandes. enregistrement sur un logiciel intime,

* Accueil chaleureux et courtois des clients, réponse a leurs questions et résolution de leurs problérnatiques.

- Gestion des encaissements selon les différents modes de paiement : espèce, carte bancaire. coupon, carte cadeaux et smartphone.

* Réapprovisionnement des produits sur tes étagères et maintien de rapproviskonnement des aides près des caisses.

déc. 2021 / juin 2022

Enseignant

Collège Henri Matisse - Bohain-en-Vermandois

* Survedlance des eteve5 Jutant tes neiges de permanence et de retenue

* Veille au calme peur permettre eux Mmes d'étudier dans les meilleures conditions, aide aux devoirs.

* Soutien des étèves pris en charge pour Les aider à prendre des nous. à faire Leurs devoirs et à assimiler les acquis pédaeogiquee en lies reformulant

* Lecture du cahier de textes et des consignes données par L'enseignant

* Aide apportée pour réaliser /es devoirs scoLa ires, Ca.rfechlou des exercices. soutien dans l'apprentissage des leçons

* Instaurat ion d'une relation de confiance avec les elCeres.valonsation de leur progrès afin de leur donner confiance en eux

* Recherthes documentaires et de nouvelles ressources pédagogiques

* En tenant compte des directives du programme scolaire et des objectifs éducatifs

août 2017 / avr. 2018

Apprenti coiffeuse

Tchip Coiffure * Saint-Quentin

* ee_iireil lie l i..li enieLe à surf almée au ration, depose des manteaux et des

affaires personnelles au vestiaire. installation dans l'espace d'attente,

* Réalisation des shampoings et des soins capillaires en adaptant La température de l'eau aux préférences des clients_

- Coupe des cheveux en respectant les techniques et les instructions des coiffeuses expérimentées, pour une montée et compétences sans incidents_

* Fourniture de conseils et recommandations à la clientèle, suggestion de coupes et couleurs adaptées aux morphologies et attentes

* Gestion des opérations en caisse pour les règlements, mise à jour du fichier clients.

* Augmentation du chiffre d'affaires grâce à la vente complémentaire de produits capillaires (shampoings, soins, accessoires).

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2016 / août 2020 **Baccalauréat Scientifique Sciences de L'ingénieur** - BAC+6 et plus
Lycée Condorcet - Saint- Quentin

sept. 2019 / juil. 2020 **Certificat de secrétaire médicale; Culture et formation**
Valencienne

COMPETENCES

Powerpoint

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Allemand

Français

CENTRES D'INTERETS

Lecture, photographie