



** ***** ** ** ***** *****

Deuil-la-Barre (95170)

*****.*****@*****.***

CONSEILLÈRE CLIENTÈLE, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2018 / déc. 2022** **CONSEILLÈRE CLIENTÈLE**
Mobilis à l'agence SOGRAL à ALGER
** Référente sur l'activité à la fois sur la relation client, la posture, et la connaissance des produits services*
** Contributrice aux projets structurants de l'unité*
** Tutorat des conseillers et accompagnement de leur montée en compétences*
- janv. 2017 / janv. 2018** **CHEF D'AGENCE DE PROXIMITÉ**
l'agence SOGRAL à ALGER
** Manager une équipe de 12 salariés*
** Accompagner les conseillers dans leur montée en compétence*
** Contributrice au projet de l'entreprise*
** Experte sur le SI commercial (les CRM) du front et back office*
- janv. 2016 / janv. 2017** **CONSEILLÈRE CLIENT RÉFÉRENTE**
Mobilis à L'agence SOGRAL à ALGER
** Développement de la relation client*
** Accueil physique et téléphonique des clients*
- janv. 2016 /** **SUPERVISEUR**
Mobilis à l'agence SOGRAL à ALGER
** Manager, animer et former les vendeurs*
- janv. 2007 / déc. 2015** **ASSISTANTE ADMINISTRATIVE**
MobiLis à l'agence KOUBA
** Pilote du personnel au front et Back office, gestion des affaires communes, reporting*
- janv. 2005 / janv. 2007** **CONSEILLÈRE CLIENTÈLE**
MobiLis à l'agence de TIPAZA et EL HARRACH
** Fidéliser et développer les ventes*
- janv. 2003 / janv. 2005** **ASSISTANTE ADMINISTRATIVE**
TIPAZA
Direction générale du commerce de TIPAZA
2003-2005

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2003 / juin 2010** **BREVET DE TECHNICIEN SUPERIEUR EN COMMERCE; BACCALAURÉAT**
Alger - BAC+2
Alger
- /** **DIPLÔME - INGÉNIEURE EN COMMERCE INTERNATIONAL** - BAC+6 et plus
Alger

Français