



***** *****

27/11/1992 (31 ans)
Permis B

** *** ***** ** *****

Alzonne (11170)

*****.*****@*****.***

Responsable de site, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

févr. 2022 /

Responsable de site

Ets Manager

- Coordonner différents services entre eux
- Comprendre et analyser les besoins du personnel
- Organiser et animer des réunions de site hebdomadaires
- Réaliser des reporting hebdomadaire auprès des supérieurs hiérarchiques
- Veiller au bon fonctionnement de la concession de Carcassonne
- Assurer la sécurité des employés et des locaux

sept. 2021 /

Responsable Service Après-Vente

Ets Manager

- Manager une équipe de 8 techniciens / mécaniciens agricoles
- Gérer la facturation clientèle
- Organiser un planning pour chaque technicien
- Accueillir la clientèle physiquement ou par téléphone
- Piloter le management de la qualité et de la satisfaction client
- Proposer et adapter des solutions adéquates aux problèmes techniques des clients
- Réaliser et obtenir des garanties auprès des différentes marques commercialisées.
- Réaliser des devis de réparations
- Anticiper les commandes de pièces en relation avec le Magasin

sept. 2016 / août 2021

Assistante d'Education

Lycée Paul Sabatier

- Accueillir les élèves et leurs parents en Vie Scolaire
- Gérer les absences et les retards
- Assurer le bon fonctionnement et la surveillance de nuit des internes
- Proposer des cours individuels ou collectifs de soutien scolaire

sept. 2015 / juin 2016

Professeur de Mathématiques

Collège

- Suivre le programme de l'Education Nationale Française
- Gérer un collectif de classe
- Harmoniser les méthodes d'apprentissage auprès de l'équipe enseignante

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ **Baccalauréat : Sciences et Technologies de la Santé et du Social (ST2S) - BAC**

/ **BTS : Services et Prestations du Secteur Sanitaire et Social - BAC+2**
Lycée Jules Fil ; Carcassonne 11

/ **Licence : Métier de l'Enseignement de l'Education et le Formation (MEEF) - BAC+3**
Université Jean-Jaurès ; Toulouse 31

COMPETENCES

Pack Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français

CENTRES D'INTERETS

Randonnée, Lecture, Fitness