



19/05/1982 (41 ans)

* **

Vimy (62580)

*****@*****.***

Responsable de magasin, Senior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2004 / déc. 2013

Responsable de magasin

San Marina ARRAS

*Vendre et maîtriser le coaching de la vente ;
Faire preuve d'une écoute et d'un service client optimal en toutes circonstances, afin de toujours satisfaire le client et le fidéliser ;
Réaliser le merchandising et les vitrines, dans le respect des préconisations ;
Veiller à la bonne tenue du magasin ;
Piloter et animer l'activité ;
Elaborer des plans d'action adaptés à l'activité.
Gérer les livraisons, préparer et encadrer les inventaires ;
Gérer l'administratif lié aux procédures de comptabilité, de tenue de la caisse.*

janv. 2003 / janv. 2004

Vendeuse/ responsable caisse

GIFI arras

Réassort magasin, facing, remise en banque, gestion des caisses

janv. 2002 / janv. 2003

vendeuse

Boutique 1 2 3 Arras

*Gestion du point de vente, piloter l'ensemble des opérations administratives, des stocks ainsi que du réassort.
Veillez à l'atteinte des objectifs commerciaux ainsi qu'à la bonne tenue du magasin en appliquant les règles de merchandising visuel.
Garantir un service client répondant aux attentes de l'entreprise.*

janv. 2001 / janv. 2002

Commerciale Sédentaire

BEACH CLUB

Vente d'abonnement, Démarchage téléphonique.

/

Employé libre service

LIDL

Mise en rayon.

Gestion de la caisse.

Préparation du pain.

/

Aide-soignante

Centre Hospitalier Arras

DIPLOMES ET FORMATIONS

/

CAP Petite enfance - CAP

/

BEP Carrières Sanitaires et Sociales - BEP

/

BAC SMS - BAC

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

Trails, lecture, cinémas, sport en club, VTT