



\*\*\* \*\*\*\*\*

Nationalité Français  
Permis B

\* \*\* \* \*\* \*\*\*\*\*

Metz (57000)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*.\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*

---

## TELECONSEILLER, Sénior

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

janv. 2009 / déc. 2019 **TELECONSEILLER**

CCI - AFPA

*Secteur bancaire (Banque populaire) - administratif & commercial (call center & Hôtellerie) - collectivité territorial*

*(Région Grand Est) - Organisme de la formation professionnelle. (CCI - AFPA)*

janv. 1984 / déc. 2008 **OPERATEUR DE PRODUCTION & CARISTE**

INDUSTRIE

/ **AGENT D'ACCUEIL**

*Fort d'une expérience de neuf années en Hôtellerie et en Administration sur de l'accueil physique et téléphonique, faisant suite à une reconversion professionnelle longue, à la suite d'une RQTH, je recherche idéalement un poste d'agent d'accueil au sein d'une structure avec de la polyvalence et une posture de*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

sept. 2016 / juin 2019 **Formation de Perfectionnement Pack Office**

Organisme de formation CCI.

/ juin 2019 **Formation sur les secteurs & métiers porteurs**

Organisme de formation ALAJI

/ juin 2011 **Formation consolidation et validation du projet professionnel**

CVPPH.

sept. 2008 / juin 2009 **Assistant d'Exploitation des transports routiers de marchandises (6 mois)**

AFPA YUTZ

/ juin 2008 **Initiation à l'informatique**

Organisme de formation GRETA LORRAINE

### COMPETENCES

---

Pack Office, Microsoft Pack Office, Excel, Word

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

**Anglais** Professionnel

**Allemand** Courant

**Français**

