



*** ** *****

Millau (12100)

*****.*****@*****.***

Directeur Commercial, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2019 /

Directeur Commercial

Groupe Connect Occitanie (Fnac/Darty)

- * *Gestion des animations commerciales,*
- * *Accompagnement des responsables d'agence via des coachings individuels, et rdvs réalisés en binôme (1/semaine par collaborateur)*
- * *Animation des réunions commerciales et suivi des actions.*
- * *Pilotage des risques, de la conformité.*
- * *Gestion du recrutement.*
- * *Respect des procédures*
- * *Gestion des commandes*

janv. 2017 / janv. 2019

Responsable de Zone

Groupe Mobile Sète

- * *Animation des réunions commerciales, coaching hebdomadaire*
- * *Maitrise des risques*
- * *Formation en continue des responsables*
- * *Dupliquer les bonnes méthodes*
- * *Animation du groupe WhatsApp pour créer une émulation*

janv. 2016 / janv. 2017

Responsable Magasin

Groupe Mobile Sète

- * *Analyse des chiffres et PDA*
- * *Suivi des vendeurs et pilotage de leur payplan*
- * *Contrôle réguliers des procédures internes ainsi que du respect de la charte de qualité*
- * *Contrôle des discours de vente, analyse des axes d'amélioration et des points forts*

janv. 2006 / déc. 2012

Grand Axe Télécom

- * *En charge des commandes accessoires et téléphones mobiles*
- * *Vente de produit et service*
- * *Gestion du SAV*
- * *Gestion de la mise en avant des vitrines*

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2005 / juin 2006

Rodez

sept. 2003 / juin 2005

BAC Pro Commerce et Marketing - BAC

Lycée Jean Vigo; Millau

sept. 2001 / juin 2003

BEP Vente Action Marchande - BEP

Louis Querbes; Rodez

/

BTS Commerce - BAC+2

COMPETENCES

Pack Office Microsoft

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Elémentaire
Français

CENTRES D'INTERETS

Voyages, Danse, Sport