



* **

Boisemont (95000)

*****@*****.***

Expertise, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2023 / juil. 2023

MEMBRE DE L'ÉQUIPE DE RESTAURATION RAPIDE

BURGER KING | 123 Anywhere St., Anywhere City

Il a géré de nombreuses commandes de clients tout en maintenant des normes de qualité et

en respectant les protocoles de sécurité. Il a fourni un service à un

Le projet a permis de créer une base de clients exceptionnels, ce qui

s'est traduit par une augmentation de 20 % du taux de satisfaction des clients.

Préparer les plats du menu en veillant à ce qu'ils soient conformes

les spécifications de Burger King, ce qui donne un taux d'erreur de 0 %.

janv. 2022 / déc. 2022

Serveur / Barman

OLIVE DOWNTOWN |

Assurer le service à table, notamment en prenant les commandes, en servant les aliments et

les boissons et en répondant aux demandes des clients pour garantir leur satisfaction.

Participation active à la création de nouvelles recettes de cocktails et à la sélection de vins

pour enrichir l'offre de boissons de l'établissement.

Tâches de préparation telles que couper les ingrédients, préparer les garnitures et gérer

l'inventaire des boissons afin de maintenir un service fluide.

sept. 2021 / déc. 2021

RESPONSABLE DES VENTES

WOODLANDS |

Organiser régulièrement des réunions de vente et des sessions de formation pour tenir l'équipe

informée de la connaissance des produits, des techniques de vente et des tendances du

marché.

Collaborer avec des équipes interfonctionnelles, y compris le marketing et le développement

de produits, afin d'aligner les efforts de vente sur les objectifs généraux de l'entreprise.

A dirigé une équipe de 6 représentants commerciaux, en les encadrant, en les conseillant et

en leur donnant un retour d'information sur leurs performances afin de maximiser leur potentiel

et d'atteindre les quotas de vente trimestriels et annuels.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2023

MS HOSPITALITÉ ET TOURISME - BAC+4

COLLÈGE DE PARIS

/ juin 2008

LICENCE EN GESTION DES VOYAGES ET DU TOURISME - BAC+3

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

