



Permis B (véhiculé)

** *****

Magnanville (78200)

*****.*@*****.***

Responsable SAV (CVC), Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mai 2017 /

Responsable SAV (CVC)

KLIMA

- Direction du service technique et SAV (12 personnes/C.A. de 1,5M€)
- Gestion budgétaire et développement du chiffre d'affaire du service
- Encadrement, animation et supervision des équipes
- Gestion du recrutement et du suivi de carrière des collaborateurs
- Réalisation des devis et commandes
- Gestion de la relation « client et fournisseur »
- Supervision de la gestion du fluide frigorigène
- Validation et suivi de la facturation
- Contrôle des paiements et suivi des relances
- Arbitrage des litiges et des mesures correctives
- Suivi des sous-traitants et partenaires

nov. 2015 / avr. 2017

Assistant technique SAV climatisation

KLIMA

- Gestion des plannings des intervenants
- Management des techniciens
- Gestion des contrats de maintenance
- Gestion des rapports d'intervention et de la facturation
- Réalisation des devis et commande des pièces détachées
- Gestion de la relation « client et fournisseur »

juin 2015 / oct. 2015

Technicien en centre hospitalier

COFELY SERVICES GDF SUEZ

- Maintenance préventive et curative (Froid, CVC, ECS)
- Suivi des travaux et des sous-traitants
- Gestion de la maintenance des installations (Rapport, GMAO, GTC)
- Gestion des stocks et de la relation « client »

janv. 2012 / oct. 2014

Technicien Responsable de site

THERMO CLEAN

- Gestion et organisation des plannings de maintenance
- Management et encadrement de technicien
- Gestion administrative et suivi de dossier (devis, rapports, ...)
- Participation et animation des réunions (cellule de maintenance)
- Coordination des travaux de climatisation du site
- Gestion de la relation « client »

nov. 2009 / déc. 2011

Technicien itinérant en climatisation

MC CLIM CONSEIL

- Installation, maintenance et dépannage des systèmes

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2009

BTS Fluides Energies Environnement (FEE) - Option génie frigorifique - BAC+2

/ juin 2007

BAC Sciences Techniques Industrielles (STI) - Option génie électrotechnique - BAC

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français