



\*\*\*\*\* \*

Permis B

Vaires-sur-Marne (77360)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*. \*\*

---

## ASSISTANTE ADV/ LOGISTIQUE/ADMINISTRATIVE, Débutant

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

sept. 2022 / oct. 2022

#### CHARGÉE DE CLIENTÈLE SAV

WHIRLPOOL FRANCE SAS Noisy-Legrand

\* Réception des réclamations clients de toutes natures venues du call center

\* Proposition d'échange aux clients si Electroménager disponible dans sap

électroménagers

disponible dans sap

\* Prise de rdv avec techniciens pour les contrats sous garantie et si première panne

\* Création d'ordre de mandat pour confirmer la commande du client sur logiciels( wise et sap)

\*Annulation de commande si pas de stock de colis commandé

\* Relance prestataires pour suivi de service après vente

\*Remplir les formulaires de requêtes à transmettre aux représentants whirlpool des partenaires

juil. 2021 / avr. 2022

#### AGENT TECHNIQUE EN INTERIM

DOCAPOST CSP VILLERS-COTTERETS

\*Réception et tri de dossiers contenant des contrats clients

\*Vérification de la conformité de dossiers clients et tri des documents appartenant à d'autres

services en interne

\*Préparation et disposition en lots pour dispatching

\*Ouvertures des factures clients et saisie des données factures dans le logiciel après vérification

minutieuse

\*Validation de factures par voie informatique distribuées au service recouvrement

juin 2021 /

#### CHARGÉE DE CLIENTELE SAV

WEBHELP (VOLKSWAGEN) VILLERS COTTERETS

\*Formation méthode télé service durant trois semaines

\*Gestion téléphonique (appels entrants)/Echange téléphonique avec clients

\*Ouverture de dossier client dans le logiciel après reformulation du besoin réel du client

\*Annotation et saisie informatique de tous les éléments clé des besoins du client

\*Prise en charge de la requête client en interne ou externe selon la solution à envisager et

archivage numérique

---

### DIPLOMES ET FORMATIONS

/

**DUT DE TRANSPORT MARITIME - BAC+2**

/

**Transit - Consignation - Armement Formation en présentiel sur 2 ans**

l'académie régionale des sciences et techniques de la mer

/

**Assistante import/export transport maritime**

Côte d'Ivoire

---

### COMPETENCES

SAP, CITRIX, AS400, EXCEL, WORD

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

**Anglais**

**Espagnol**

**Français**