



** **

Auneau (28700)

*****@*****.***

TÉLÉOPÉRATEUR, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mai 2019 / sept. 2022

TÉLÉOPÉRATEUR

GIE I 91300 Massy' CDI

* Appels entrants et sortants auprès de clients (particuliers et entreprises) qui n'ont pas respecté les délais de paiement.

mars 2015 / avr. 2015

TÉLÉCONSEILLER

CPAM des Yvelines I Poissy

* Réception et traitement des appels téléphoniques provenant des différents publics de l'Assurance Maladie

mars 2014 / févr. 2015

AGENT DE RECOUVREMENT

Reco I Rambouillet

* Assurer par téléphone la relance et le recouvrement des créances (débiteurs particuliers) en appels sortants et entrants.

oct. 2012 /

ENQUÊTEUR TÉLÉPHONIQUE

B3TSI I Cachan

* Sondages téléphoniques auprès des professionnels de santé.

juil. 2005 / sept. 2006

RÉCEPTIONNISTE

Hôtel de la Poste - Chartres

* Accueil des clients, prise de réservations au téléphone, check-in et checkout, facturations et encaissements.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/

Brevet des collèges - BAC+6 et plus

Collège Saint-Joseph d' Auneau

/

Bac I Italien - BAC

Lycée Fulbert , Chartres

COMPETENCES

Word

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Italien

Français

CENTRES D'INTERETS

Voyages, Sports, Musique, Animaux

