



***** *****

06/05/1988 (36 ans)

** ** * * * *****

Fallavier (38070)

*****.*****@*****.***

Responsable d'agence, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2021 /

Responsable d'agence

CRIT - St Quentin Fallavier

- Développement de l'activité commerciale et fidélisation du portefeuille client, Fixer la politique de recrutement et l'organisation de l'agence, Management d'une équipe de recruteur, Formation de cette équipe, Etablir et piloter le budget, Promotion de l'image de l'entreprise et construction d'un réseau local, Concilier et assurer la relation clients/intérimaires/partenaires.
- Reprise d'une agence en souffrance, Remise à plat administrative et financière, Reconquête et pérennisation des relations avec les clients, Prospection clients, Fidélisation et reconquête des intérimaires, Augmentation du planning, Formation de nouveaux recruteurs.

janv. 2016 / janv. 2021

Chargée d'affaires

SAMSIC EMPLOI - St Quentin Fallavier

- Entretien de recrutement profils qualifiés et non qualifiés, Sourcing sur Jobboard/réseaux sociaux/Cvthèques dans les secteurs logistique/industrie et tertiaire, Prises de commandes et délégation du personnel (intérim/CDI/CDD), Suivi des commandes/missions et profils, visite de postes chez les clients,
- Saisies administratives (dossier, relevé d'heures, DPAE, dossier formation, accident de travail, notion de facturation et paie),
- Développement des comptes clients, étudier les besoins des clients et proposer les solutions adaptées, prospection téléphonique et physique, rendez-vous et suivi clients, proposition commerciale (devis, définition de l'offre de service), vérification de la solvabilité client auprès de l'assurance de crédit,
- Participation aux actions locales de développement économique (FAF.TT / mission jeune / pôle emploi),

janv. 2011 / déc. 2012

Commerciale B to B

ONASERV - St Pierre de Chandieu

- Prospection B to B et auprès d'institutions, Réalisation de dossier d'Appel d'Offre, Etablissement de devis, Suivi de chantiers de nettoyage, relationnel client, Création et mise en place de deux sites vitrines ainsi que de plaquettes de présentation, Création et réalisation d'outils d'exploitation et commercial : Suivi de clientèle, de chantiers, de relationnel clients, de prospection, Veille concurrentielle.

janv. 2008 / déc. 2014

Chef de rang

Bol d'Air - Dardilly

janv. 2006 / déc. 2010

Formatrice BAFA et Animatrice

Les Francas

- Encadrement et formation de groupe de 15 à 50 personnes allant de 17 à 60 ans, Création des outils de formation, Etablissement des plannings de formation, Evaluation individuelle et collective des groupes, Gérer l'équipe de formation, Retour des évaluations et

*semaines
de formation au responsable associatif, Choix des futurs formateurs potentiels au sein
des
stagiaires, Gestion des différents profils de formateurs afin d'organiser et d'optimiser
le
travail en équipe.*

janv. 2004 / janv. 2016 Responsable de salle
Bol d'Air - Dardilly
*- Coordonner et superviser l'ensemble des prestations de l'établissement, Garantir et
faire
respecter la qualité des services, Gestion - Inventaire et Réapprovisionnement des
stocks,
Mise en place et suivi de la fidélisation clientèle, Gestion des besoins et formation du
personnel, Réorganisation de l'établissement pour optimiser le nombre de client,
Gestion -
Organisation et Encadrement de soirées, Ouverture et Fermeture de l'établissement :
Gestion et Comptabilité caisse, Gestion des stocks et du personnel.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

**/ juin 2022 Formation Gestionnaire RH; Formation par correspondance - Non
certifiante niveau Bac +2 - BAC+2**
Ecole Française de Comptabilité

**/ juin 2019 Diverses formations interne; Formation Technique de Vente - Gestion des
conflits - Recrutement**
SAMSIC EMPLOI

**/ juin 2012 Master 2; « Manager opérationnel d'un centre de profit ou d'Entreprise »
(MEOP) - BAC+5**
IFAG Lyon; Institut de Formation aux Affaires et à la Gestion

**/ juin 2010 Licence de Droit; Spécialisation Droit Communautaire et Droit Public -
BAC+3**
Université Lumière Lyon 2

COMPETENCES

Pack Office, ANAEL, LEA, SALESFORCE

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Professionnel
Espagnol Elémentaire
Français

CENTRES D'INTERETS

Judo, Equitation (9 ans Galop 5), Plongée sous marine, Voyages