****** *** *****

* *** ** ** ***********
Rennes (35000)
****
**********@*****.***

Chargée d'accueil, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2020 / oct. 2020

Chargée d'accueil
INOVA SCOOP IMMOBILIÈRE - RENNES
** Accueil physique et téléphonique des clients et fournisseurs*
** Gestion du courrier*
** Gérer les réclamations des clients*
** Saisir les informations dans le logiciel métier*
LATIFA

avr. 2012 / nov. 2018

Vendeuse caissière
AÏT-BILAL
** Merchandising femme, habillement et accessoires*
*VENTE & CONSEIL * Conseil clientèle et argumentation commerciale*
** Essayages de vêtements, d'accessoires et avis*
professionnel sur le bien-aller
** Encaissement des ventes, échange et remboursement*
** Vérifier la conformité de la livraison*
** Disposer des produits sur le lieu de vente*
** Entretenir un espace de vente*
** Suivre l'état des stocks et définir des besoins en*
approvisionnement

mai 2007 / déc. 2011

Téléconseillère
TELEPERFORMANCE - RENNES
** Clients : assurance, Direction Général des Impôts et Allianz*
** Techniques de vente par téléphone*
*POLYVALENTE * Principes de la relation client*
*ORGANISÉE * Gestions des appels entrants et sortants*
** Logiciel de gestion clients*
*CHALLENGEUSE CONTACT * Réaliser un suivi d'appelCOMPÉTENCES*
*OPTIMISTE * Contrôler la qualité du discours et de l'argumentaire des*
téléopérateurs
À L'ÉCOUTE

juil. 2006 / sept. 2006

ADAPEI - FOUESNANT (FINISTÈRE)

juil. 2005 / sept. 2005

CERCLE PAUL BERT - RENNES

juil. 2004 / sept. 2004

Monitrice en centre de loisirs

juil. 2003 / sept. 2003

Agent de propreté
ONET SERVICE - RENNES

juin 1968 / sept. 2000

Professeur de Gymnastique enfants
CERCLE PAUL BERT - RENNES

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2004 / juin 2005

LYCÉE COËTLOGON - RENNES

sept. 2004 / juin 2005	LYCÉE ILE DE FRANCE - RENNES
/	**Bac STT COMMERCE** - BAC
/	**BEP Comptabilité** - BEP

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français