



\*\*\*\* \*\* \*\*\*\*\*

\*\* \*\* \*\* \*\* \*\*\*\*\*

Nancy (54000)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*.\*\*\*\*\*.\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*

---

## conseiller, Confirmé

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

**janv. 2019 / déc. 2021    conseiller**  
SONEO  
*Accueil et détection des besoins du client*  
*Proposition d'achats complémentaire*  
*Personnalisation de l'appel*  
*Fidélisation et conclusion de l'appel*

**janv. 2015 / déc. 2017    Commercial B to B / stage vente**  
*Force de proposition de vente B to B and B to C*  
*Mise en place de supports publicitaires (plaquettes professionnelles)*  
*Réception et contrôle quantitatif et qualitatif des marchandises reçues*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

**oct. 2018 / déc. 2018**    - BAC+5  
Organisme A2F Formetik

**/ juin 2017**                **Baccalauréat** - BAC

### COMPETENCES

---

BBcode, Photoshop, Audio/visuel

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

**Français**